



# CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA DE AGROSEGURO



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
1.1	OBJETO .....	4
1.2	ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	4
1.3	APROBACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR .....	5
<b>2</b>	<b>LOS VALORES DE AGROSEGURO .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>NORMAS ÉTICAS Y DE CONDUCTA.....</b>	<b>6</b>
3.1	MARCA, IMAGEN Y REPUTACIÓN CORPORATIVA.....	6
3.2	RELACIONES CON LOS EMPLEADOS .....	6
3.2.1	<i>Compromiso, Eficiencia y Desarrollo Profesional.....</i>	<i>6</i>
3.2.2	<i>Respeto a las personas.....</i>	<i>7</i>
3.2.3	<i>Igualdad de oportunidades y no discriminación.....</i>	<i>7</i>
3.2.4	<i>Protección y uso apropiado de los bienes de la Empresa.....</i>	<i>8</i>
3.2.5	<i>Confidencialidad de la información y protección de datos de carácter personal .....</i>	<i>8</i>
3.3	RELACIONES CON TERCEROS .....	9
3.3.1	<i>Relaciones con los accionistas.....</i>	<i>9</i>
3.3.2	<i>Relaciones con los colaboradores .....</i>	<i>9</i>
3.3.3	<i>Relaciones con clientes.....</i>	<i>9</i>
3.3.4	<i>Relaciones con proveedores .....</i>	<i>10</i>
3.3.5	<i>Relaciones con organismos oficiales .....</i>	<i>10</i>
3.3.6	<i>Conflictos de intereses.....</i>	<i>10</i>
3.3.7	<i>Anticorrupción y sobornos.....</i>	<i>11</i>
3.4	RELACIONES CON EL MEDIO AMBIENTE .....	11
<b>4</b>	<b>CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA .....</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>APROBACIÓN, MODIFICACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA.....</b>	<b>12</b>

## **1 INTRODUCCIÓN**

La Agrupación Española de Entidades Aseguradoras de los Seguros Agrarios Combinados, S.A. (AGROSEGURO), ejerciendo su actividad como entidad de gestión de los seguros agrarios en España, ha logrado dotar a los productores agropecuarios con una herramienta de protección eficaz ajustada a la climatología y otras adversidades, con respuestas rápidas contra los daños que ocasionan los fenómenos meteorológicos.

La madurez y la experiencia alcanzada por la empresa han convertido a AGROSEGURO en un referente a nivel mundial como parte integrante del sistema de seguros agrarios.

AGROSEGURO ha logrado ser una empresa reconocida por su compromiso en la gestión de los seguros agrarios. Posee una cultura y unos valores sólidos, y siempre ha pretendido desarrollar relaciones duraderas, transparentes y de beneficio mutuo con todas las partes con las que se relaciona: accionistas, Administraciones, asegurados y personal de la Empresa.

Con la voluntad de mantener este compromiso con la sociedad, AGROSEGURO diseña sus objetivos estratégicos tomando como precepto básico el seguir desarrollando productos técnicamente adaptados a las necesidades de sus clientes, fortaleciendo sus relaciones con todos nuestros grupos de interés, sobre la base de nuestro compromiso por la calidad y por un servicio que nos distinga por la máxima eficiencia y eficacia, con el fin de contribuir a la estabilidad y expansión del seguro agrario español.

Estos principios y valores que rigen la actuación de AGROSEGURO se recogen en el presente Código Ético y de Conducta.

### **1.1 OBJETO**

AGROSEGURO se basa en la confianza que nuestros clientes, accionistas, Administraciones públicas, empleados y opinión pública tengan en la actuación e integridad de la Empresa.

Dicha confianza depende fundamentalmente de la conducta personal y capacidad de sus empleados, por lo que todos debemos de ser conscientes de la manera en que nuestra actuación profesional puede afectar a la imagen y reputación de la Empresa.

El presente Código Ético y de Conducta tiene por objeto reflejar los valores corporativos y los principios básicos que deben regir obligatoriamente la conducta de AGROSEGURO y de las personas que lo integran.

### **1.2 ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Con independencia de cuál sea el puesto y nivel, el Código será de aplicación a todos sus empleados y colaboradores en el cumplimiento de sus funciones y en sus relaciones comerciales y profesionales, actuando siempre de acuerdo con las leyes y reglamentos en vigor y respetando los principios éticos.

### **1.3 APROBACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR**

El presente Código ha sido aprobado por el Consejo de Administración de AGROSEGURO, en su reunión de fecha 19 de diciembre de 2013.

## **2 LOS VALORES DE AGROSEGURO**

La actuación de AGROSEGURO se sustenta y articula en torno a unos valores y principios propios que son fundamentales en su organización.

- **Integridad y honestidad**

Todas las personas que trabajamos en AGROSEGURO debemos comportarnos con honestidad, rectitud, dignidad y ética, contribuyendo así al aumento de la confianza de nuestros grupos de interés respecto a nuestra Empresa. La Dirección actuará con transparencia y responsabilidad ante todas las partes interesadas.

- **Lealtad y sentido de pertenencia**

AGROSEGURO trabaja buscando siempre la coincidencia de intereses entre la Empresa y el empleado, para conseguir, de esta forma, generar lealtad. Igualmente, trabajamos para establecer y mantener vínculos firmes con nuestros grupos de interés y forjar, de esa forma, un sentimiento de pertenencia a una compañía excelente, de la que se sientan partes integrantes e implicados en su proyecto.

- **Profesionalidad y trabajo en equipo**

Nuestros esfuerzos están dedicados a conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nuestro deseo es proporcionarles un servicio excelente, dando respuestas de forma eficaz.

Creemos en el trabajo en equipo sobre una base de relaciones sólidas, de respeto y de colaboración. Por ello, trabajamos activamente en la construcción del equipo desde la confianza, la credibilidad y el ejemplo, fomentando la comunicación y apoyo recíproco.

- **Compromiso y esfuerzo**

Somos conscientes de la importancia de los productos que diseñamos y gestionamos. Por ello, nuestro compromiso se fundamenta en crear el máximo valor para todos nuestros grupos de interés, uniendo nuestras capacidades y conocimientos, aportando lo mejor de cada uno. Los profesionales que formamos AGROSEGURO nos esforzamos en buscar y desarrollar las mejores soluciones e ideas, trabajando y colaborando con colegas y clientes, en un entorno de respeto y cordialidad.

- **Interés por las personas**

Promovemos un entorno de trabajo respetuoso con nuestros empleados e implicado en su formación y desarrollo profesional. Propiciamos la igualdad de género y la diversidad de opiniones, perspectivas, culturas y edades.

### **3 NORMAS ÉTICAS Y DE CONDUCTA**

Los valores antes citados son los principios de referencia en los que debe fundamentarse la conducta de todos los empleados de AGROSEGURO, que debe estar basada en el respeto mutuo entre las partes, en la solidaridad y colaboración con los compañeros y la sociedad, en la integridad, respeto y cumplimiento de las normas, en el compromiso con su trabajo y con la Empresa y en la excelencia en el servicio que damos a nuestros clientes, todo ello con el objetivo de conseguir que nuestro entorno laboral sea un ambiente de confianza que permita el desarrollo personal y profesional.

El presente Código establece unas pautas mínimas que permiten orientar a los empleados en sus actuaciones profesionales, siendo de obligado cumplimiento para todas las personas que presten sus servicios laborales para AGROSEGURO.

#### **3.1 MARCA, IMAGEN Y REPUTACIÓN CORPORATIVA**

Uno de los activos más importantes de AGROSEGURO es su marca, imagen y reputación. Por ello, su personal deberá actuar sin perjudicarlas y no podrá usarlas para usos diferentes a los permitidos.

#### **3.2 RELACIONES CON LOS EMPLEADOS**

El equipo humano es el principal activo de AGROSEGURO. Su capacidad y compromiso son el principal impulsor de la Organización.

Por ello, AGROSEGURO refuerza el aprendizaje continuo, la igualdad de oportunidades, el espíritu de equipo, el diálogo y la comunicación, a través de la transparencia y de la información veraz. La relación con sus empleados debe basarse en la buena fe, lealtad, colaboración e integridad en sus actuaciones.

AGROSEGURO observará el comportamiento ético de sus colaboradores y adoptará las medidas necesarias en el supuesto de que dicho comportamiento contravenga los valores y principios del presente Código.

##### **3.2.1 Compromiso, Eficiencia y Desarrollo Profesional**

AGROSEGURO propicia un entorno de trabajo en el que los empleados conozcan y participen de los objetivos estratégicos de la Empresa, para que colaboren en el logro de los mismos. Por tanto:

- ✓ Para conseguir el compromiso y la implicación de todos los empleados, éstos deben ser informados y conocer los objetivos generales de la empresa, y, en su caso, los particulares que les atañan.
- ✓ Todos los empleados deben actuar con dedicación y de forma eficiente, racionalizando su tiempo de trabajo, lo que contribuirá a su crecimiento profesional y personal.
- ✓ Todos los empleados deben implicarse personalmente en su desarrollo profesional, incrementando su competencia y actualizando sus conocimientos, los cuales deben compartir

con sus compañeros. AGROSEGURO fomenta una cultura de aprendizaje en la que se anima y aprecia la comunicación de información por parte de todos los participantes.

- ✓ Los criterios principales para el desarrollo profesional son el rendimiento y el potencial de los empleados.

### **3.2.2 Respeto a las personas**

AGROSEGURO considera que el respeto hacia los demás ha de ser un elemento básico en la conducta de sus empleados, rechazando cualquier manifestación de acoso, así como cualquier comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas.

En su lugar de trabajo, todos los empleados deben comportarse con honradez, lealtad, dignidad e integridad, desarrollando relaciones entre ellos que estarán regidas por el respeto recíproco y por los valores humanos, como la tolerancia, la cordialidad y la solidaridad, de forma que su actividad se desarrolle en un clima de cohesión, confianza y entusiasmo internos.

AGROSEGURO ha aprobado un “**Protocolo para la prevención del acoso sexual, laboral y por razón de sexo**”, en el que se recogen y definen los principios y pautas de actuación para prevenir y, en su caso, corregir, este tipo de conductas.

Por todo ello:

- ✓ Todos los empleados tienen la obligación y la responsabilidad de tratar de forma respetuosa a sus compañeros, y deben contribuir a mantener un entorno laboral libre de acoso.
- ✓ Todos los empleados deben conocer y aplicar los principios contenidos en el Protocolo antes citado y deben adoptar las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

### **3.2.3 Igualdad de oportunidades y no discriminación**

AGROSEGURO tiene elaborado y aprobado por su Consejo un “**Plan de Igualdad**” con el objetivo de garantizar en el ámbito laboral el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato entre hombres y mujeres y evitar cualquier tipo de discriminación por razón de sexo en los ámbitos del acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución, conciliación de la vida laboral y familiar y personal y demás condiciones laborales.

Por tanto:

- ✓ Todos los empleados deberán favorecer con su actuación entornos laborales donde se respeten las políticas de igualdad establecidas en AGROSEGURO.
- ✓ Todos los empleados que tienen responsabilidad profesional sobre otras personas deberán observar los principios contenidos en el Plan de Igualdad, basando la valoración de sus colaboradores en el desempeño individual, la valía profesional y el rendimiento de la persona.
- ✓ AGROSEGURO no tolera ningún tipo de discriminación ni acoso en el lugar de trabajo basados en criterios de edad, incapacidad, origen étnico, sexo, raza, tendencias políticas o actividades de representantes de los trabajadores, religión u orientación sexual.

### **3.2.4 Protección y uso apropiado de los bienes de la Empresa**

AGROSEGURO pone a disposición de sus empleados las instalaciones, los medios y las herramientas necesarias para el desempeño de su labor profesional, por lo que deben utilizarse exclusivamente para los fines establecidos y nunca para fines particulares.

AGROSEGURO tiene implantado un Código de conducta telemático y de la información confidencial, cuyo contenido es de obligado cumplimiento para todos los empleados. Dicho Código tiene por objeto garantizar el buen uso de los medios técnicos e informáticos propiedad de la Empresa y de la información confidencial de la misma, así como posibilitar una mejora en la red de comunicaciones. A tal efecto, el código de conducta establece el tratamiento y el uso que debe hacerse de dichos medios por parte de los empleados.

Entre estos medios, sin perjuicio de otros, se incluyen equipos informáticos, fijos y portátiles, los programas, archivos y sistemas informáticos que posibilitan el uso de las herramientas informáticas, el acceso a la red informática interna de la empresa (intranet) y a Internet, el correo electrónico y el teléfono.

En consecuencia, todos los empleados de AGROSEGURO deberán leer y aplicar el Código de Conducta antes mencionado, teniendo en cuenta que:

- ✓ El uso del material y de las herramientas que se facilitan al empleado, muy especialmente las tecnológicas, deberá limitarse a la finalidad del cumplimiento de las prestaciones laborales o profesionales para la Empresa, debiendo utilizarse de forma adecuada a su naturaleza, favoreciendo la mejora en la red de comunicaciones y, consecuentemente, tratando de evitar consumos abusivos e innecesarios.
- ✓ Todos los empleados deben hacer un uso adecuado de los bienes de la Empresa y tomar las precauciones adecuadas para proteger los mismos de daños, pérdidas o robo.
- ✓ AGROSEGURO se reserva el derecho de monitorizar la utilización de los recursos de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por los empleados, todo ello de acuerdo con la Normativa interna aprobada y siempre con el máximo respeto a la dignidad de las personas, de acuerdo con las facultades de vigilancia y control previstas en la normativa vigente.

### **3.2.5 Confidencialidad de la información y protección de datos de carácter personal**

Pertenece a AGROSEGURO la propiedad intelectual de los manuales operativos, programas y aplicaciones informáticas, estudios, informes y, en general, cualquier otro tipo de documentos creados y desarrollados por su personal.

AGROSEGURO tiene establecida una política de seguridad de la información, recogida en el citado "Código de conducta telemático y de la información confidencial", que atiende a la salvaguarda de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma.

En consecuencia:

- ✓ Todos los empleados, tanto durante la vigencia de la relación laboral con la empresa como después de su finalización, se obligan a mantener la más estricta confidencialidad sobre cualquier información o datos a los que hubiera tenido acceso en virtud de su relación con ella y que se refieran o estén relacionados en cualquier forma con información confidencial.



- ✓ Toda la información de AGROSEGURO relativa a accionistas, clientes, empleados, proveedores, planes estratégicos, información financiera, comercial, estadística, legal o de índole parecida debe ser considerada confidencial y tratada como tal.
- ✓ Ninguna de las personas que prestan sus servicios o colaboran con AGROSEGURO debe utilizar la información a la que tengan acceso por razón de su trabajo para los fines distintos de los legales o contractualmente establecidos.
- ✓ Todos los empleados adoptarán las medidas que sean necesarias para evitar el acceso por parte de terceros ajenos a la empresa a la información privativa, así como su publicación o divulgación.
- ✓ El tratamiento de datos de carácter personal debe realizarse garantizando el derecho a la intimidad de las personas y de acuerdo a la normativa vigente sobre este tipo de datos.

### **3.3 RELACIONES CON TERCEROS**

#### **3.3.1 Relaciones con los accionistas**

Las relaciones con los accionistas deben estar basadas en la lealtad e integridad de sus respectivas prácticas, la transparencia en la información y el espíritu de colaboración, así como en la generación de valor al accionista.

Todo el personal de AGROSEGURO deberá actuar respetando estos principios.

#### **3.3.2 Relaciones con los colaboradores**

Las relaciones entre AGROSEGURO y sus colaboradores deben basarse en la buena fe, lealtad, colaboración, transparencia en la información, obtención de beneficio mutuo e integridad en sus actuaciones.

AGROSEGURO observará el comportamiento ético de sus colaboradores y adoptará las medidas necesarias en el supuesto de que dicho comportamiento contravenga los valores y principios contenidos en el presente Código.

#### **3.3.3 Relaciones con clientes**

Las relaciones que se mantienen con los clientes deben basarse en la calidad de los servicios y productos ofrecidos, así como en una atención detallada y exclusiva en cada caso. Para ello, todos los empleados de la empresa deben estar enfocados necesariamente a la satisfacción de nuestro cliente.

El personal de AGROSEGURO debe tener como prioridad conseguir la excelencia en la calidad del servicio y en la atención al cliente interno y externo.

Las relaciones contractuales con los clientes y todas las comunicaciones pertinentes se rigen por los más estrictos principios de corrección y honestidad, profesionalidad, transparencia y cooperación en la búsqueda de las soluciones más adecuadas para satisfacer sus necesidades. En todo caso, se salvaguardará siempre la independencia, evitando que la actuación profesional se vea influenciada por vinculaciones económicas, familiares y de amistad con los clientes.

### **3.3.4 Relaciones con proveedores**

Las relaciones con los proveedores se desarrollarán en un marco de colaboración que contribuya a la consecución de los objetivos mutuos. Dichas relaciones deben estar basadas en la calidad de los servicios y productos que ofrecen y en la integridad de sus prácticas empresariales.

La selección de los proveedores que presten sus servicios en AGROSEGURO debe realizarse con criterios de objetividad, imparcialidad, transparencia e igualdad de trato, y atendiendo a objetivos tanto técnicos como económicos que garanticen adecuadamente la calidad de los servicios contratados.

Todo el personal debe situar los intereses de la empresa por encima de los suyos propios en cualquier negociación realizada en nombre de AGROSEGURO, evitando cualquier conflicto de intereses o vinculaciones personales, familiares o económicas en la selección de proveedores.

En el supuesto de que se ofrezca algún tipo de deducción, siempre deberá revertir en beneficio de la Empresa.

### **3.3.5 Relaciones con organismos oficiales**

Las relaciones con instituciones, organismos y administraciones públicas deben basarse en el respecto institucional y desarrollarse bajo criterios de colaboración y transparencia, cumpliendo las resoluciones que dicten, excepto cuando la Empresa considere que deben recurrirse.

Las comunicaciones, requerimientos y solicitudes de información deben ser atendidos con diligencia y dentro del plazo.

### **3.3.6 Conflictos de intereses**

Los empleos adicionales o actividades de asesoramiento profesional no deben interferir en los intereses de AGROSEGURO, debiendo prevalecer siempre como valor esencial la lealtad debida a la Empresa.

Por tanto:

- ✓ El personal de AGROSEGURO debe actuar siempre con lealtad y en defensa de los intereses de la Empresa.
- ✓ Todos los empleados deberán evitar cualquier situación que implique o pueda implicar un conflicto entre sus intereses personales y los de la Empresa. Por ello, se abstendrán de representar a la Empresa, intervenir o influir en la toma de decisiones en situaciones en las que, directa o indirectamente, ellos mismos, parientes cercanos o allegados tuvieran interés personal.
- ✓ La aceptación de cargos o mandatos especiales en otras empresas, así como empleos adicionales o actividades de asesoramiento profesional, requieren la aprobación previa de la Sociedad.
- ✓ En caso de que un empleado reciba pagos u otras gratificaciones por aparecer en público, participar en conferencias o realizar publicaciones dentro del contexto de su trabajo, deberá ponerlo en conocimiento de su Director.

- ✓ Los empleados que pudieran verse afectados por un conflicto de intereses lo comunicarán, previamente a cualquier toma de decisión, a la Dirección de AGROSEGURO, a fin de que se adopten las medidas necesarias para evitar el conflicto. Igualmente, en caso de duda sobre si una situación concreta puede plantear un conflicto de intereses, se consultará siempre con la Dirección de la Empresa.

### **3.3.7 Anticorrupción y sobornos**

AGROSEGURO no tolera ninguna forma de corrupción ni de soborno. En consecuencia, los empleados deben abstenerse de ofrecer y aceptar obsequios o regalos de valor, condiciones ventajosas, cantidades económicas, viajes o cualquier otra forma de compensación por parte de terceros que realicen o quieran realizar negocios con AGROSEGURO, y que tengan por objeto obtener un beneficio para sí mismos o un tercero.

Especialmente, no podrán admitir ni practicar sobornos, ni ofrecer comisiones o beneficios en provecho de terceros que estén al servicio de cualquier organización, ya sea pública o privada, para obtener ventajas o realizar negocios, sea cual fuere su naturaleza, denunciando por los cauces establecidos cuantos usos de corrupción lleguen a su conocimiento.

Se prestará especial atención y colaboración activa en la detección y seguimiento de dichas situaciones, de acuerdo con la normativa interna.

## **3.4 RELACIONES CON EL MEDIO AMBIENTE**

AGROSEGURO considera el medio ambiente como un bien que debemos cuidar, respetar y preservar. Así, todos los empleados se comprometen a promover su protección y respeto, a través de ahorro energético y reciclaje en el lugar de trabajo.

AGROSEGURO está certificado en la Norma ISO 14001 y ha desarrollado y transmitido a su personal un manual de buenas prácticas ambientales, que recoge diferentes consejos y recomendaciones para su desarrollo, no solo en el ámbito laboral, sino también en el personal.

Todos los empleados deben conocer y aplicar los principios contenidos en el manual de buenas prácticas ambientales, y deben adoptar las medidas necesarias para garantizar su cumplimiento.

## **4 CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA**

Los principios y criterios de actuación contenidos en el presente Código Ético y de Conducta son de obligado cumplimiento.

En caso de vulneración del Código Ético y de Conducta, AGROSEGURO tomará las medidas que estime procedentes de acuerdo con el marco normativo vigente.

Las denuncias de vulneración del Código se notificarán por escrito y de forma anónima al correo electrónico que AGROSEGURO tenga habilitado al efecto. También podrá utilizarse un número de FAX o un buzón funcional de Código de Conducta o similar, o la notificación por carta en sobre cerrado. Los denunciadores deben actuar de buena fe y la Empresa los mantendrá, en aquellos casos

en que así lo manifiesten en la denuncia, en el anonimato y los protegerá de cualquier represalia, incluso si dicho problema demostrara finalmente no tener base.

El Comité de Dirección de AGROSEGURO se responsabilizará de garantizar la aplicación del Código, así como la supervisión y el control de su cumplimiento. Al efecto, ejercerá las siguientes sus competencias:

- ✓ Consultivas: Resolver las consultas de interpretación de los principios y las pautas de actuación contenidas en el Código y asesorar sobre la forma de actuar en determinadas situaciones.
- ✓ Resolutivas: Analizar y resolver las denuncias por incumplimiento del Código.
- ✓ De vigilancia: Velar por el cumplimiento del Código y proponer la actualización de su contenido para adecuarlo a los cambios que se vayan produciendo en la Empresa, sociedad y legislación.
- ✓ Promotoras: Difundir y promocionar entre los empleados los valores y las normas de actuación que se establecen en el Código.

Para facilitar el ejercicio de las anteriores competencias al Comité de Dirección, se crea una Comisión de Conducta que, presidida por el Director del Área Administrativo-Financiera, y de la que formarán parte representantes de los Departamentos de Recursos Humanos y Jurídico, elevará sus informes y propuestas al Comité de Dirección, quien asumirá la toma de decisiones.

## **5 APROBACIÓN, MODIFICACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA**

El Código Ético y de Conducta y sus futuras modificaciones serán aprobados por el Consejo de Administración de AGROSEGURO, y será accesible a través de la página web [www.agroseguro.es](http://www.agroseguro.es)

El Presidente del Consejo de Administración de AGROSEGURO dará traslado del mismo a los miembros del Comité de Dirección, quienes se responsabilizarán de su conocimiento y difusión entre todos los empleados de la sociedad.