

## **Calidad en los Servicios Periciales-**

sesión 8 de marzo 2016

Organiza: Centro de Estudios e Investigación para la Gestión de Riesgos Agrarios y Medioambientales (CEIGRAM) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).

Colabora: AGROSEGURO

Fecha: 8 de marzo de 2016 (martes)

Lugar: Aula de Audiovisuales, E.T.S. de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas

Coordinadores: M. Virtudes Andrés Escudero (AGROSEGURO) & M<sup>a</sup> Inés Mínguez Tudela (CEIGRAM).

Número de horas Lectivas: 7

Dirigido a: Peritos Tasadores, colaboradores de AGROSEGURO y profesionales relacionados con el Seguro Agrario.

Coste de la inscripción: 40 €.

La inscripción incluye: la formación, café, comida.

8:30 Entrega de documentación

8:45 Puesta en valor y prestigio de la profesión pericial (Nieves Torres, AGROSEGURO)

10:15 Qué entendemos por Calidad (Vítor Laguna, CL Recursos Humanos)

11:00 Descanso - café

11:30 Calidad en la actuación pericial

Actitudes ante el cambio (Vítor Laguna, CL Recursos Humanos)

14:00 Comida

15:30 Autocontrol

\*Como reaccionamos ante situaciones difíciles

Comunicación

\*Aspectos críticos ante el cliente (Vítor Laguna, CL Recursos Humanos)

17: 30 Clausura

\*Obligatorio

