

Índice de Calidad Percibida 2024: los agricultores y ganaderos otorgan un *notable* al seguro agrario por cuarto año consecutivo

- Los productores asegurados otorgan un 7 de nota media al seguro agrario y confirman (85%) su intención de renovar su póliza en la siguiente campaña.
- Destaca la alta satisfacción de los asegurados por la calidad de la atención recibida y la rapidez en el cobro de las indemnizaciones.

Madrid, 24 de marzo de 2025. El 85% de los agricultores y ganaderos encuestados en el *Índice de Calidad Percibida 2024* realizado por Agroseguro confirma su intención de renovar su póliza de seguro agrario en la próxima campaña. La nota media global que otorgan los productores se sitúa en un 7 sobre 10, con lo que se alcanza el *notable* por cuarto año consecutivo.

La encuesta, en la que han participado agricultores y ganaderos de todos los sectores productivos y de todas las comunidades autónomas, persigue evaluar aspectos concretos del seguro, como la cobertura o el precio, pero también la atención recibida tras enviar el parte de siniestro, la cuantía de la indemnización o la rapidez en el cobro.

Los productores asegurados muestran una gran satisfacción con la calidad de la información proporcionada por Agroseguro (8,68), con la atención telefónica recibida (8,35) o con la información que proporciona la página web de la Agrupación (8,03). Además, destacan muy positivamente la rapidez en el pago de indemnizaciones (8,05).

Por otra parte, el índice NPS (*Net Promoter Score*) se ha situado en un ratio +20 durante 2024. Este sistema, conocido de manera internacional, sirve como indicador para medir la recomendación del cliente.

Valoración positiva de los agricultores afectados por la DANA

La encuesta, encargada por Agroseguro y realizada por una empresa externa especialista en investigación de mercados, ha incluido en 2024 un apartado específico para conocer la valoración de los agricultores valencianos afectados por la DANA. Para ello, se ha realizado una ampliación del *Índice de Calidad Percibida 2024*, que ha incluido a agricultores procedentes de una treintena de municipios afectados.

La nota media otorgada al seguro agrario ha sido de un 7,38, destacando especialmente la valoración de la rapidez de cobro (8,90) tras sufrir el siniestro, así como su altísima intención de renovar su póliza (90%) en la próxima campaña.

Agroseguro

El sistema español de Seguros Agrarios Combinados ofrece cobertura al sector agrario frente a los daños causados en las producciones agrícolas y ganaderas por siniestros de diversa naturaleza. Las condiciones climáticas extremas y cambiantes y los perjudiciales efectos que tienen en las cosechas ponen de manifiesto la conveniencia de proteger las explotaciones con un seguro agrario que permita hacer frente a estas situaciones.

Puedes encontrar todas las notas de prensa de Agroseguro en:

<https://agroseguro.es/sala-de-prensa/notas-de-prensa>

Para más información:

Agroseguro

Jéssica Hernández Villaverde / Aitor Moriyón

jhernandez@agroseguro.es

amoriyon@agroseguro.es

Tel.: 91 838 34 75 / 91 312 48 55

www.agroseguro.es