

# Reunión de entidades último trimestre

—  
**Plan 2025**





**1**

**Situación del seguro agrario en España**



**2**

**Novedades en las líneas de seguro:**

- a. Herbáceos extensivos**
- b. Frutos secos**
- c. Uva de vino**
- d. Olivar**



**3**

**Mejoras en la gestión de la contratación de pólizas:**

- a. SIGPAC**
- b. Modificaciones**
- c. Subvenciones**
- d. Controles de calidad**
- e. Normas de contratación**



**4**

**Campaña de comunicación del último cuatrimestre**





# 1 | Situación del seguro agrario en España



Sergio de Andrés Osorio  
Director general de Agroseguro





**1**

Situación del seguro agrario en España

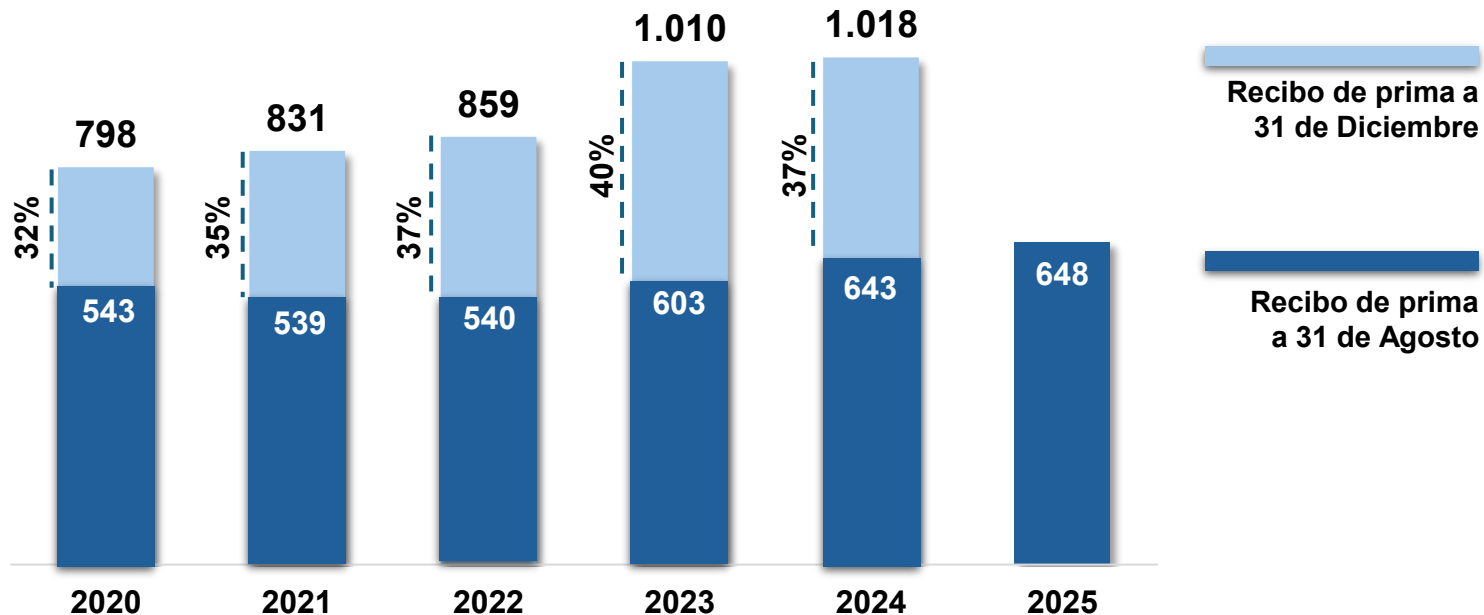
## Recibo de prima a 31 de agosto de 2025



**1**

Situación del seguro agrario en España

## Contratación último cuatrimestre 2020-2025 (M€)

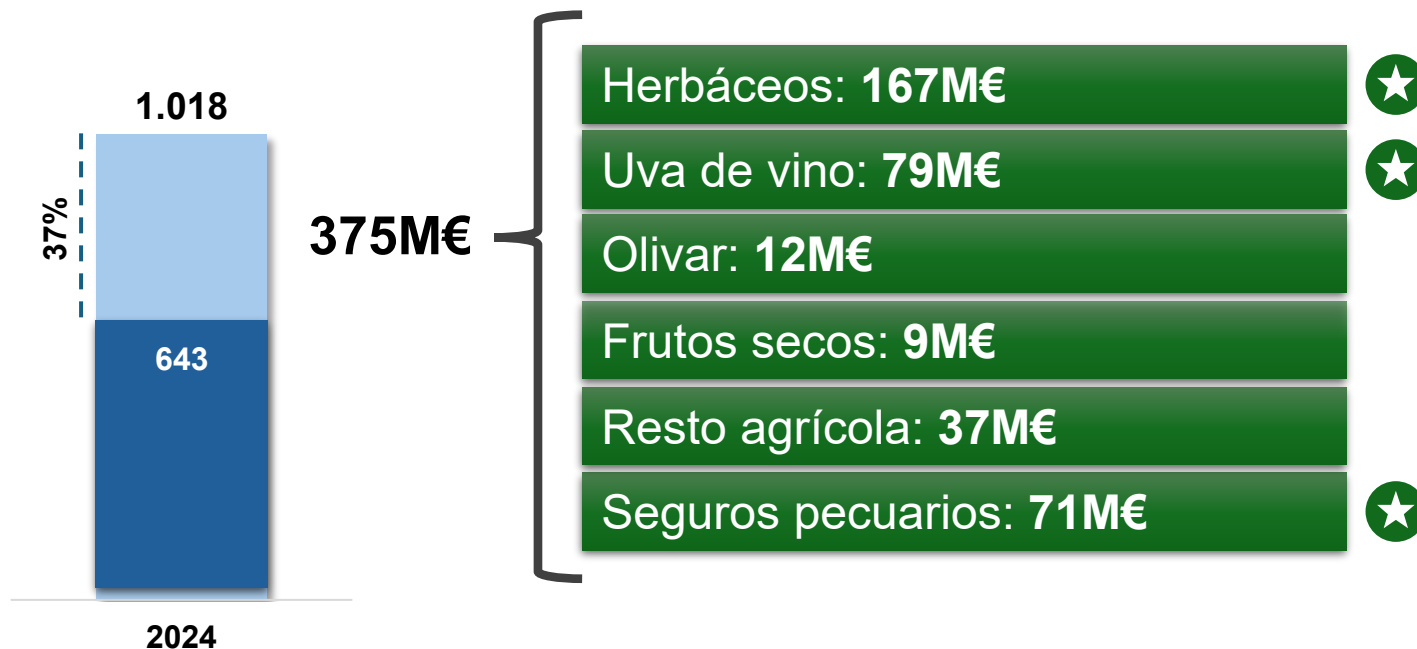


El último cuatrimestre del año supone casi el 40% del recibo de prima anual





## Contratación último cuatrimestre 2024 (M€)



El último cuatrimestre del año supone casi el 40% del recibo de prima anual



# 1 Situación del seguro agrario en España

## Líneas con capacidad de crecimiento en la contratación

ALTA (implantación $\geq$ 50%)		MEDIA (50% < implantación > 20%)		BAJA (implantación $\leq$ 20%)	
Plátano	100%	Aviar de carne	48%	<b>Olivar</b>	<b>10%</b>
Aviar de puesta	90%	Hortalizas aire libre	45%	Ovino-caprino	10%
Caqui	85%	Cítricos	43%	Vacuno de cebo	8%
Retirada y destrucción	95%	Cereza	39%	Pérdida de pastos	7%
Frutales	80%	Vacuno reproductor	35%	Apicultura	6%
<b>Herbáceos</b>	<b>70%</b>	<b>Frutos Secos</b>	<b>35%</b>	Acuicultura Marina	6%
Uva Mesa	66%	Hortalizas bajo cubierta	23%	Porcino	3%
<b>Uva Vino</b>	<b>54%</b>				



# 1 Situación del seguro agrario en España

## Estimación de siniestralidad a 31 de agosto de 2025



**333 millones de euros abonados**

117 millones de euros en proceso administrativo de pago

**= 450 millones en indemnizaciones 2025 ya gestionadas (75%)**





## Estimación de siniestralidad a 31 de agosto de 2025

Línea de seguro	Estimación (M€)	% ya abonado
Frutales	155	51% (79M€)
Herbáceos	120	83% (100M€)
Uva de vino	69	En vendimia. <b>Adelanto de 9M€</b>
Cítricos	59	<b>16M€ abonados en 2025</b> (campana anterior)
Hortalizas	57	58% (33M€)
Pecuarios	103	80% (83M€)

**1**

# Principales siniestros 2025

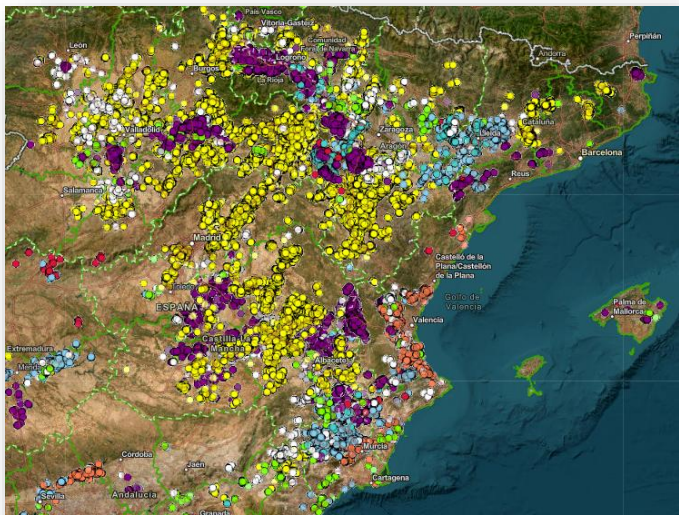
## 1er trimestre 2025: siniestralidad contenida

- **Heladas en el interior y litoral mediterráneo, de intensidad variable**, afectando principalmente a **cítricos** (naranja, mandarina y limón) y a determinadas **hortalizas** (patata, alcachofa y lechuga).
- **Fuertes rachas de viento e intensas precipitaciones** que afectaron a los mismos cultivos y ámbitos citados anteriormente, y al cultivo de **frutos rojos** en Huelva.
- Daños por **fauna** en **cereales de invierno** en las principales zonas cerealistas.



## Principales siniestros 2025

### Primavera y verano: el año de los pedriscos

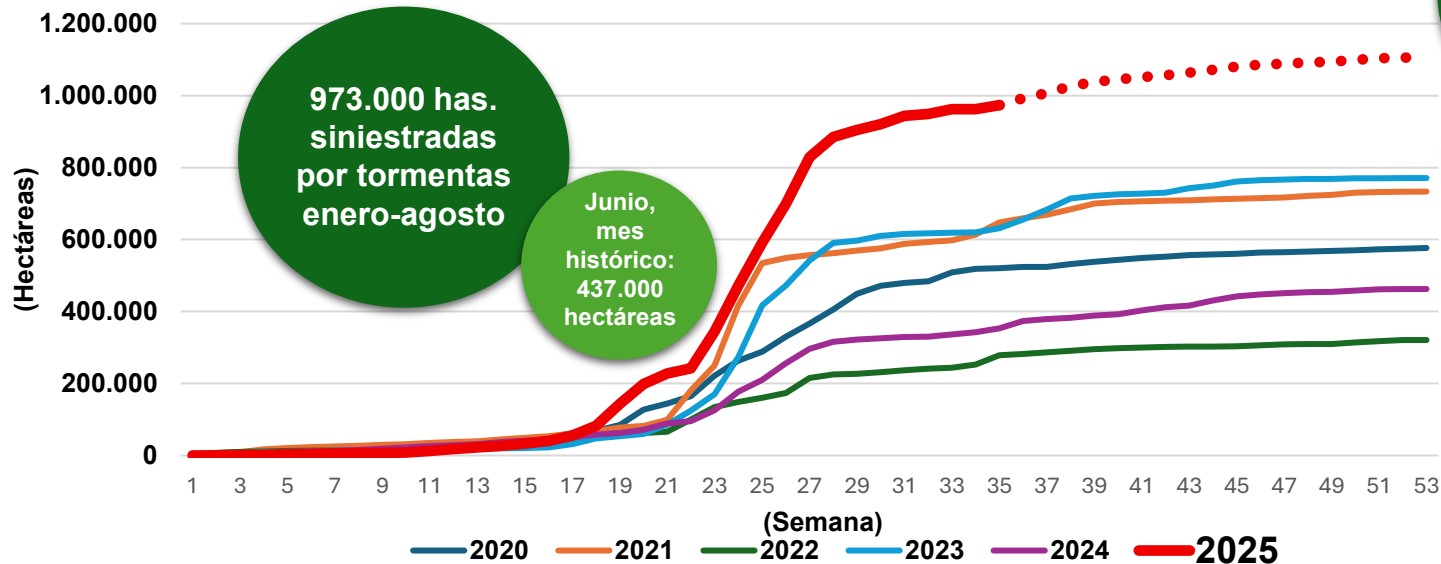


- **973.440 hectáreas siniestradas** por fenómenos tormentosos.
- **410 millones de euros** en indemnizaciones estimadas.
- Cifras que marcan **máximos históricos**.



# 1 Situación del seguro agrario en España

## Superficie siniestrada por pedrisco



Año 2021 – Helada, pedriscos... y un volcán  
 Año 2022 – Helada en valle del Ebro e interior peninsular  
 Año 2023 – Sequía histórica  
 Año 2024 – El año de la DANA

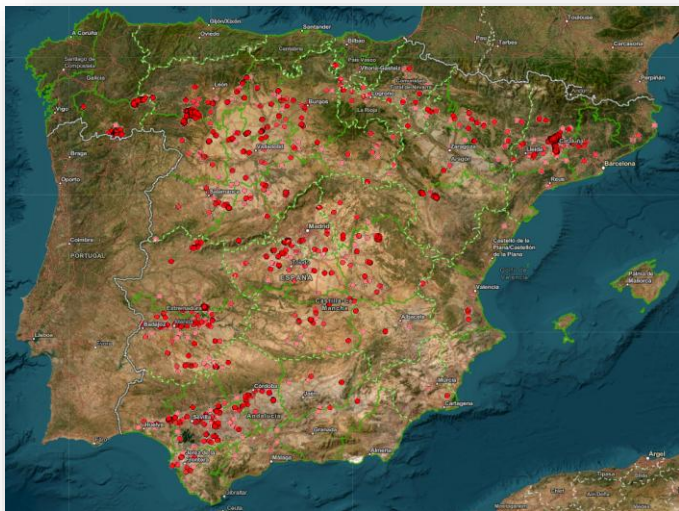
## 2025 – El año del pedrisco





## Principales siniestros 2025

### Julio y Agosto: incendios forestales



- **Dos fuertes oleadas:** julio (Lleida) y agosto (numerosas zonas de España)
- **Casi 20.000 hectáreas** siniestradas + **granjas (aviar y porcino)** afectadas.
- **4M€ estimación de indemnizaciones.**
- Gran impacto mediático. **Oportunidad para recordar el valor y calidad de servicio del seguro agrario.**



# 1

## Situación del seguro agrario en España

# Estrategia y principales proyectos 2025

- ✓ Aumentar la **implantación** del seguro agrario manteniendo el **equilibrio técnico** y la **satisfacción** de los asegurados:
  - ✓ Individualización de **coberturas**
  - ✓ Adecuación de los **rendimientos**
  - ✓ Acortamiento de las **series históricas**
- 2. Asegurar la excelencia en los procesos y en la calidad de la contratación.
  - Certificación de comunicaciones
  - SITRAN
  - Nuevo motor de cálculo de subvenciones
- 3. Modernizar la gestión de tarifas y incorporar innovación a la definición del *pricing*
- 4. Seguir garantizando la calidad de las tasaciones.
- 5. Fomentar la innovación y acelerar la transformación digital.
- 6. Migración a la nube y modernización de aplicaciones
- 7. Evolucionar la cultura corporativa.
  - Proyecto de actualización y modernización espacios
- 8. Nueva Identidad corporativa y plan de comunicación externa diverso.
  - LinkedIn, *Google my business*, medios de comunicación...



# 1

## Situación del seguro agrario en España






# Estrategia y principales proyectos 2025

- ✔ Aumentar la **implantación** del seguro agrario manteniendo el **equilibrio técnico** y la **satisfacción** de los asegurados:
    - ✔ Individualización de **coberturas**
    - ✔ Adecuación de los **rendimientos**
    - ✔ Acortamiento de las **series históricas**
  - ✔ Asegurar la excelencia en los **procesos** y en la **calidad** de la **contratación**.
    - ✔ Certificación de **comunicaciones**
    - ✔ **SITRAN**
    - ✔ **Nuevo motor de cálculo de subvenciones**
1. Modernizar la gestión de tarifas y incorporar innovación a la definición del *pricing*
  2. Seguir garantizando la calidad de las tasaciones.
  3. Fomentar la innovación y acelerar la transformación digital.
  4. Migración a la nube y modernización de aplicaciones
  5. Evolucionar la cultura corporativa.
    - Proyecto de actualización y modernización espacios
  6. Nueva Identidad corporativa y plan de comunicación externa diverso.
    - LinkedIn, *Google my business*, medios de comunicación...



# 1 Situación del seguro agrario en España

## Estrategia y principales proyectos 2025

- ❑ Aumentar la **implantación** del seguro agrario manteniendo el **equilibrio técnico** y la **satisfacción** de los asegurados:
    - ❑ Individualización de **coberturas**
    - ❑ Adecuación de los **rendimientos**
    - ❑ Acortamiento de las **series históricas**
  - ✅ Asegurar la excelencia en los **procesos** y en la **calidad** de la **contratación**.
    - ✅ **Certificación de comunicaciones** 
    - ✅  **SITRAN** 
    - ✅  **Nuevo motor de cálculo de subvenciones** 
- |                           |
|---------------------------|
| <b>Proyecto Agroinbox</b> |
| <b>Subvención Aragón</b>  |
| <b>Subvención Álava</b>   |
3. Modernizar la gestión de tarifas y incorporar innovación a la definición del *pricing*
  4. Seguir garantizando la calidad de las tasaciones.
  5. Fomentar la innovación y acelerar la transformación digital.
  6. Migración a la nube y modernización de aplicaciones
  7. Evolucionar la cultura corporativa.
    - Proyecto de actualización y modernización espacios
  8. Nueva Identidad corporativa y plan de comunicación externa diverso.
    - LinkedIn, *Google my business*, medios de comunicación...



# 1

## Situación del seguro agrario en España

### Estrategia y principales proyectos 2025

- ✓ Aumentar la **implantación** del seguro agrario manteniendo el **equilibrio técnico** y la **satisfacción** de los asegurados:
  - ✓ Individualización de **coberturas**
  - ✓ Adecuación de los **rendimientos**
  - ✓ Acortamiento de las **series históricas**
- ✓ Asegurar la excelencia en los **procesos** y en la **calidad** de la **contratación**.
  - ✓ Certificación de **comunicaciones**
  - ✓ **SITRAN**
  - ✓ Nuevo **motor de cálculo de subvenciones**
- ✓ Modernizar la **gestión de tarifas** y incorporar innovación a la definición del **pricing**.
- ✓ Seguir garantizando la **calidad** de las **tasaciones**. ✓ **Pedriscos, incendios, abono indemnizaciones**
- ✓ Fomentar la **innovación** y acelerar la **transformación digital**.
- ✓ Migración a la **nube** y **modernización de aplicaciones**
- 8. Evolucionar la **cultura corporativa**.
  - 1. Proyecto de actualización y **modernización espacios**
- 9. Nueva **Identidad corporativa** y plan de **comunicación externa** diverso.
  - 1. LinkedIn, *Google my business*, medios de comunicación...



Proyecto Agroinbox



Subvención Aragón



Subvención Álava



# 1

## Situación del seguro agrario en España

### Estrategia y principales proyectos 2025

- ✓ Aumentar la **implantación** del seguro agrario manteniendo el **equilibrio técnico** y la **satisfacción** de los asegurados:
  - ✓ Individualización de **coberturas**
  - ✓ Adecuación de los **rendimientos**
  - ✓ Acortamiento de las **series históricas**
- ✓ Asegurar la excelencia en los **procesos** y en la **calidad** de la **contratación**.
  - ✓ Certificación de **comunicaciones**
  - ✓ **SITRAN**
  - ✓ Nuevo **motor de cálculo de subvenciones**







↻	Proyecto Agroinbox
✓	Subvención Aragón
✓ ↻	Subvención Álava
- ✓ Modernizar la **gestión de tarifas** y incorporar innovación a la definición del **pricing**
- ✓ Seguir garantizando la **calidad** de las **tasaciones**. ✓ **Pedriscos, incendios, abono indemnizaciones**
- ✓ Fomentar la **innovación** y acelerar la **transformación digital**.
- ✓ Migración a la nube y **modernización de aplicaciones**
- ↻ Evolucionar la **cultura corporativa**.
  - ↻ Proyecto de actualización y **modernización espacios**
- ↻ Nueva **Identidad corporativa** y plan de **comunicación externa** diverso.
  - ✓ LinkedIn, *Google my business*, medios de comunicación...



# 1

## Situación del seguro agrario en España

### Estrategia y principales proyectos 2025

- ✓ Aumentar la **implantación** del seguro agrario manteniendo el **equilibrio técnico** y la **satisfacción** de los asegurados:
  - ✓ Individualización de **coberturas**
  - ✓ Adecuación de los **rendimientos**
  - ✓ Acortamiento de las **series históricas**
- ✓ Asegurar la excelencia en los **procesos** y en la **calidad** de la **contratación**.
  - ✓ Certificación de **comunicaciones**  **Proyecto Agroinbox**
  - ✓ **SITRAN**  **Subvención Aragón**
  - ✓  Nuevo **motor de cálculo de subvenciones**   **Subvención Álava**
- ✓ Modernizar la **gestión de tarifas** y incorporar innovación a la definición del **pricing**
- ✓ Seguir garantizando la **calidad** de las **tasaciones**. ✓ **Pedriscos, incendios, abono indemnizaciones**
- ✓ Fomentar la **innovación** y acelerar la **transformación digital**.
- ✓ Migración a la nube y **modernización de aplicaciones**
- ✓ Evolucionar la **cultura corporativa**.
  - ✓  Proyecto de actualización y **modernización espacios**
- ✓ Nueva **Identidad corporativa** y plan de **comunicación externa** diverso.
  - ✓ LinkedIn, *Google my business*, medios de comunicación...



## 2 | Novedades de las líneas de seguro





## 2 | Novedades de las líneas de seguro:



- a. Herbáceos extensivos
- b. Frutos secos
- c. Uva de vino
- d. Olivar



## 2 | Novedades de las líneas de seguro:

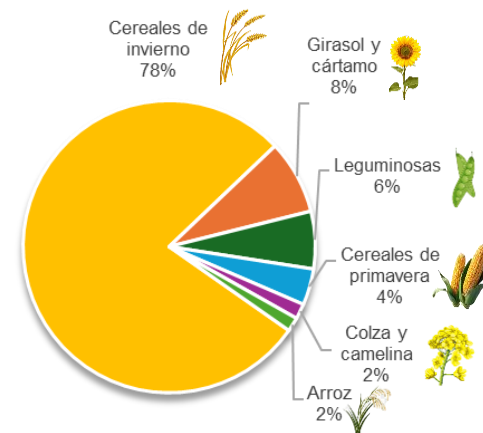


### a. HERBÁCEOS EXTENSIVOS

## CONTRATACIÓN PLAN 2024

Comunidad Autónoma	Superficie asegurada (miles de ha)	Producción asegurada (toneladas)	Capital asegurado (millones de €)	Recibo de prima (millones de €)	Implantación (%)
Castilla y León	1.993	8.356.689	1.809	99	80%
Aragón	720	3.628.141	773	25	77%
Castilla-La Mancha	900	2.564.824	535	30	54%
Cataluña	291	1.785.583	422	19	78%
Andalucía	438	1.451.997	411	22	47%
Navarra	173	1.007.198	222	8	85%
Extremadura	152	763.286	213	4	55%
Resto de CC.AA.	213	898.025	225	9	57%
<b>Total plan 2024</b>	<b>4.880</b>	<b>20.455.744</b>	<b>4.610</b>	<b>217</b>	<b>70%</b>

## Superficie asegurada



- El **módulo 2** supone el **66%** de la superficie asegurada y el **85%** del recibo de prima.
- Los **módulos 1 y 2 de secano** representan el **81%** del recibo de prima.

## SINIESTRALIDAD PLAN 2024

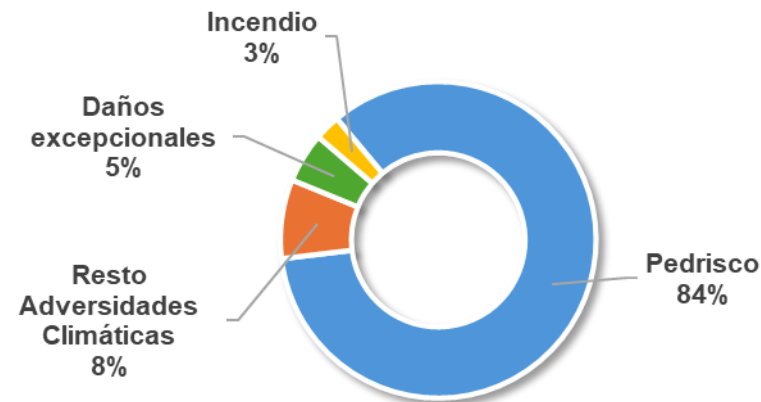


➤ **1 millón de ha** siniestradas\*

➤ **120 M€** de indemnización\*

↳ **100 M€** ya abonados

\*Datos provisionales



## MODIFICACIONES PLAN 2025

### ➤ Revisión de la base de datos de coeficientes de rendimientos

**BD 2021**



Un único CR para todos los cultivos calculado con los datos de los cereales de invierno



$$0,7 \leq CR \leq 1,6$$



**BD 2025**



Hasta cuatro CR, uno para cada grupo de cultivos, calculados independientemente

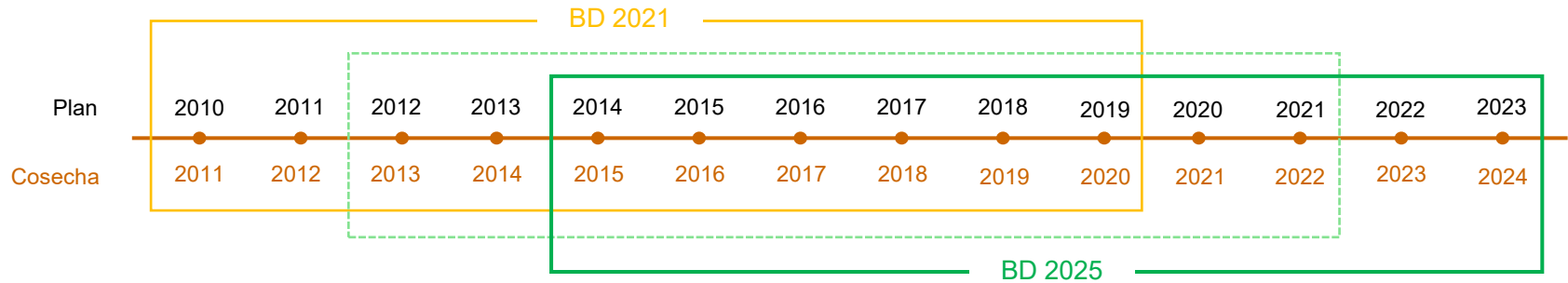
- Cereales de invierno →  $0,7 \leq CR \leq 1,6$
- Girasol y cártamo
- Colza y camelina →  $0,5 \leq CR \leq 2,0$
- Leguminosas

## 2.a Novedades de las líneas de seguro: **Herbáceos extensivos**

### MODIFICACIONES PLAN 2025

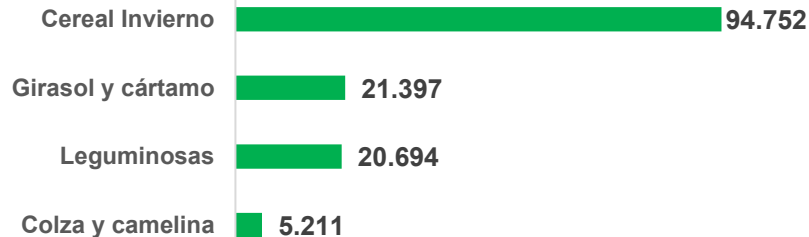
#### ➤ Revisión de la base de datos de coeficientes de rendimientos

- Serie empleada: Últimos diez planes (2014 a 2023).



- Se consideran individualizables los asegurados con contratación en al menos **3 años** para cada grupo de cultivos.

#### ASEGURADOS INDIVIDUALIZABLES



## MODIFICACIONES PLAN 2025

### ➤ Revisión de la base de datos de niveles de riesgo

#### BD 2021

- ✓ Cálculo en función de los kg perdidos.
- ✓ Un único NR para todos los cultivos.
- ✓ Un NR para cada garantizado.
  - Garantizado 50%: del 1 al 14
  - Garantizado del 60%: del 3 al 15
  - Garantizado del 70%: del 4 al 16



#### BD 2025

- ✓ Cálculo en función del ratio I/VP.
- ✓ Hasta cuatro NR, uno para cada grupo de cultivos.
- ✓ El mismo NR para todos los garantizados
  - Se reenumeran los NR del 1 al 19.

### MODIFICACIONES PLAN 2025

➤ Revisión de la base de datos: **Resultados contratación módulos 1 y 2 Plan 2024**

#### Cereal de invierno

	BD 2021		BD 2025	
CR	1,17	➔	1,18	+1%
Tasa Pura CCS	5,3%	➔	5,4%	+1%

#### Girasol y cártamo

	BD 2021		BD 2025	
CR	1,28	➔	1,08	-15%
Tasa Pura CCS	5,1%	➔	5,2%	+1%

#### Colza y camelina

	BD 2021		BD 2025	
CR	1,24	➔	1,41	+13%
Tasa Pura CCS	5,7%	➔	5,6%	-2%

#### Leguminosas

	BD 2021		BD 2025	
CR	1,16	➔	1,13	-2%
Tasa Pura CCS	6,7%	➔	7,1%	+7%

## MODIFICACIONES PLAN 2025

### ➤ **Modificaciones del seguro complementario**

- Se permite **dar de alta parcelas** de cultivos con diferentes finales de suscripción **con posterioridad a la suscripción** de la póliza .
- Las parcelas incluidas tendrán como fecha de **entrada en vigor** la de la modificación, en lugar de la de la de la de contratación de la póliza del complementario.

### ➤ **Diferenciación de parcelas en ecológico**

- Se introduce un **factor diferenciador en todas las parcelas aseguradas** en función de si el sistema de producción es ecológico o convencional.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES MODIFICACIONES PLAN 2025

- Se **revisa la base de datos de después de 4 años**, quitando e incorporando 4 cosechas a la serie empleada (se renueva el 40% de la información).
- La **diferenciación por grupos de cultivos** es un avance en la individualización de medidas y supone una gran mejora en la asignación de los rendimientos y niveles de riesgo, contribuyendo de manera importante en el equilibrio técnico del seguro.
- **La única comparación posible con el CR anterior es en los cereales de invierno**. Los CR del resto de grupos de cultivos no son comparables con el anterior porque éste se calculaba con la información de los cereales de invierno.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES MODIFICACIONES PLAN 2025

- La **nueva metodología de cálculo de los niveles de riesgo**, en base al ratio individual de I/VP, permite valorar de manera más precisa el riesgo de cada asegurado, tal y como se hace en otros seguros (almendro, olivar, etc.).
- Los cambios en la asignación de los niveles de riesgo (I/VP, un único NR para todos los garantizados, diferenciación por grupos de cultivos) y la nueva formulación de las tasas hacen que **no sea posible comparar el NR de 2025 con el de la BD anterior**.
- La comparación debe llevarse a cabo en la tasa contratada, **dividiendo el recibo de prima entre el capital asegurado**.

## BONIFICACIÓN POR CONTRATACIÓN TEMPRANA



- **Cereal de invierno, leguminosas y oleaginosas** (girasol, cártamo y lino semilla)
  - Andalucía y Canarias: hasta el **31 de octubre**
  - Resto del ámbito: hasta el **15 de noviembre**
  
- **Resto de oleaginosas** (colza y camelina)
  - Todo el ámbito: hasta el **30 de septiembre**



## 2 | Novedades de las líneas de seguro:



### b. FRUTOS SECOS



# 2.b

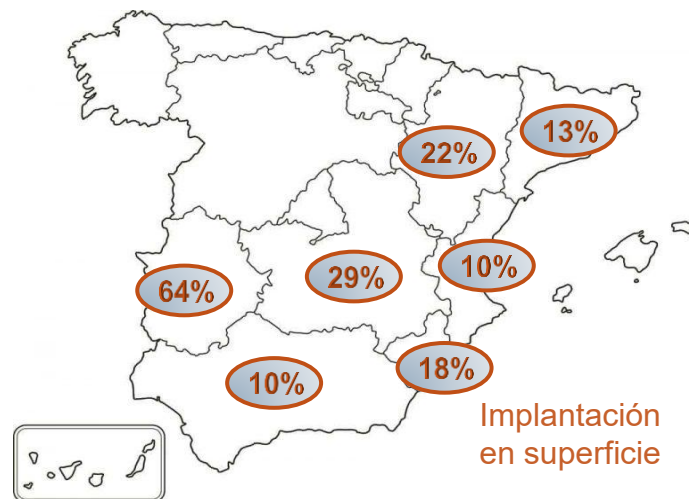
## Novedades de las líneas de seguro: Frutos secos

### FRUTOS SECOS - CONTRATACIÓN PLAN 2024

CC.AA	Nº Pólizas	Superficie (ha)	Producción (MKg)	Capital asegurado (M€)	Recibo prima (M€)
CASTILLA-LA MANCHA	2.414	61.931	78	161	6,6
ARAGON	631	19.750	50	77	2,2
EXTREMADURA	303	12.708	21	77	1,3
ANDALUCIA	834	25.178	22	43	1,5
CATALUÑA	490	7.404	17	26	1,5
MURCIA	497	15.686	11	22	0,9
C.VALENCIANA	553	11.007	12	22	1,5
RESTO	248	3.187	5	9	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>5.970</b>	<b>156.851</b>	<b>215</b>	<b>438</b>	<b>16</b>

### Implantación nacional

- En superficie 17%
- En producción 35%





## 2.b Novedades de las líneas de seguro: Frutos secos

### CONTRATACIÓN POR MÓDULO PLAN 2024

MÓDULO	Superficie		Capital asegurado	
	ha	%	M€	%
1	12.023	8%	21	5%
2	63.890	41%	207	47%
P	80.939	52%	210	48%
<b>TOTAL</b>	<b>156.851</b>	<b>100%</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>

**Módulo mayoritario:**  
Módulo 2 y P  
(≈ 47% y 48% capital asegurado)

### SUPERFICIE POR CULTIVO PLAN 2024



El almendro supone el 83% de la superficie asegurada de frutos secos.

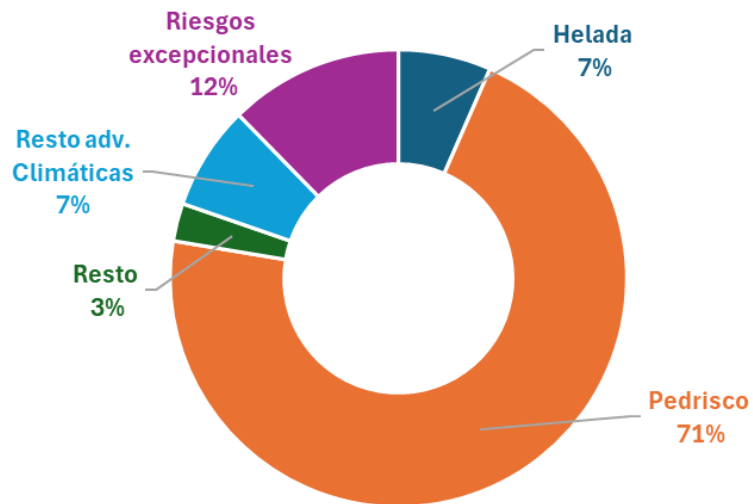


## 2.b

### Novedades de las líneas de seguro: Frutos secos

## PREVISIÓN DE INDEMNIZACIÓN COSECHA 2025

### % Indemnización por riesgo



CCAA	%Indemnización
Castilla-La Mancha	45%
Aragón	25%
Murcia	13%
C. Valenciana	7%
Andalucía	4%
Resto	8%

Indemnización ≈ 7,7 M€



## 2.b

### Novedades de las líneas de seguro: **Frutos secos**

## MODIFICACIONES PLAN 2025: ALMENDRO

### Rendimientos:

- Se actualiza el procedimiento de cálculo del **rendimiento individualizado**, siendo los principales cambios:
  - ✓ Serie empleada: Seis últimos planes (2018 a 2023).
  - ✓ Se incluye la **variedad** en el identificador de la parcela.
  - ✓ Se sustituye la media aritmética por **media olímpica**.

**Incremento medio de los rendimientos individualizados de un 16%**

- Se actualizan al alza de los **rendimientos zonales**.

**56 comarcas en secano y 77 en regadío incrementan sus rendimientos zonales**



## 2.b Novedades de las líneas de seguro: **Frutos secos**

### **MODIFICACIONES PLAN 2025: ALMENDRO**

#### **Nivel de riesgo y garantizados:**

- Se actualiza el procedimiento de cálculo del **nivel de riesgo y garantizado**, siendo los principales cambios:
  - ✓ Serie empleada: información de los planes **2016 a 2023**.
  - ✓ El coeficiente de tasa individualizado (nivel de riesgo) para cada *asegurado con su información histórica*, **se limitará a un movimiento máximo de 5 estratos el coeficiente** establecido para el plan 2025 respecto al establecido en el plan 2023: **objetivo evitar cambios bruscos**.
  - ✓ Como en el plan 2023, para los *asegurados no individualizables a efectos del nivel de riesgo*, se establece un coeficiente de tasa para aquellos con rendimiento individualizado en sus parcelas superior al que les correspondería si sus parcelas tuvieran rendimiento zonal. Para el plan 2025, **se limita este coeficiente de tasa** a aquellos asegurados que cumplan una de las siguientes condiciones:
    - Al menos 2 años de contratación para el riesgo de resto de adversidades climáticas en la serie de estudio y tengan un ratio acumulado I/PPccs < 60%.
    - 1 año de contratación para el riesgo de resto de adversidades climáticas en la serie de estudio y su ratio I/PPCCS = 0%.



## 2.b

Novedades de las líneas de seguro: **Frutos secos**

### **MODIFICACIONES PLAN 2025: PISTACHO**

#### **Revisión del riesgo de pedrisco**

En 6 comarcas con elevada siniestralidad reiterada se incrementa la tasa de pedrisco.

#### **Inclusión de la cobertura de calidad para el pedrisco**

Para los pedriscos ocurridos con posterioridad al 15 de junio se considerarán como daños en calidad los siguientes porcentajes aplicables en función del daño en cantidad:

<b>Daño en cantidad (*)</b>	<b>Daño en calidad</b>
<20%	0%
≥20% y <60%	5%
≥60%	10%

**Incremento medio de las indemnizaciones de un 11%.**

#### **Incremento de precio**

Actualización de **precios al alza**, tanto del ecológico como del tradicional.

 **Incremento medio nacional de un 4%**



## 2.b

Novedades de las líneas de seguro: **Frutos secos**

### MODIFICACIONES PLAN 2025: NOGAL

#### Final de garantías elegible por parcela

- Final de garantías con fecha **30 de septiembre**:



- ✓ Mismas condiciones de cobertura y tarifas que el actual 15 de noviembre.

- Final de garantías con fecha **15 de noviembre**:



- ✓ Ajuste de tarifas para el riesgo de daños excepcionales:
  - Para la comarca de Badajoz se establece una prima mínima del 0,5%.
  - Resto del ámbito se establece un incremento del 15% de la tarifa actual.
- ✓ Límite máximo de daños por parcela del 50% de la producción real esperada de la parcela para los siniestros de riesgo de daños excepcionales con fecha de ocurrencia a partir del 1 de octubre.



## 2.b

Novedades de las líneas de seguro: **Frutos secos**

### **MODIFICACIONES PLAN 2025: TODOS LOS CULTIVOS**

#### **Fecha de plantación**

A nivel de contratación, en cada parcela, para los tipos de capital de 000 producción/plantación y 001 plantones, se debe incluir obligatoriamente la **fecha de plantación**, en lugar de la edad de la plantación, que ya no se debe indicar.

Dicha fecha de plantación se especificará en el campo previsto para la fecha de trasplante o siembra.



## 2 | Novedades de las líneas de seguro:



### c. UVA DE VINO



## 2.c Novedades de las líneas de seguro: Uva de vino

### ☐ Contratación plan 2024

Comunidad Autónoma	Superficie asegurada (ha)	Producción asegurada (t)	Capital asegurado (M€)	Recibo de Prima (M€)	Implantación superficie	Implantación producción
Castilla-La Mancha	188.285	1.700.930	441	34	46%	48%
Castilla y León	37.209	243.930	162	16	48%	72%
La Rioja	29.638	197.693	144	12	64%	66%
Cataluña	37.071	294.906	106	6	68%	83%
Extremadura	34.884	261.837	70	2	49%	67%
Valencia	25.510	179.911	56	7	50%	55%
País Vasco	10.072	63.817	48	4	70%	74%
Aragón	15.889	99.379	41	3	46%	74%
Navarra	9.352	66.952	36	3	56%	61%
Resto CC.AA.	16.351	100.765	61	4	28%	36%
	<b>404.262</b>	<b>3.210.124</b>	<b>1.168</b>	<b>91</b>	<b>48%</b>	<b>54%</b>

95%  
Capital  
asegurado

48%  
Superficie  
asegurada



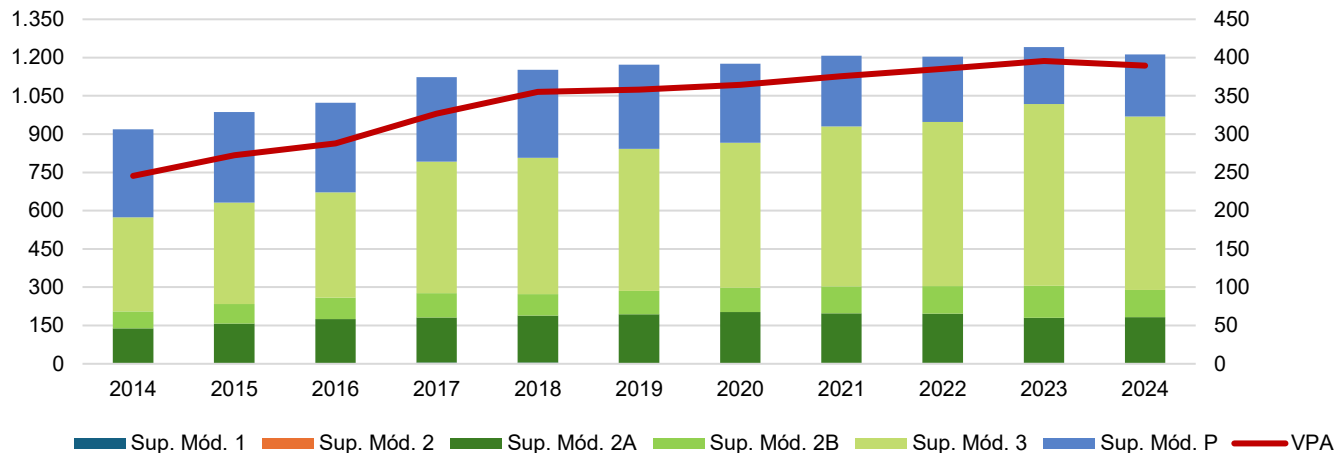


## 2.c Novedades de las líneas de seguro: Uva de vino

Millones de €

### Evolución de la contratación nacional

Miles de ha



Sup. Mód. 1 Sup. Mód. 2 Sup. Mód. 2A Sup. Mód. 2B Sup. Mód. 3 Sup. Mód. P VPA

Módulo	Superficie asegurada (ha)	Producción asegurada (t)	Capital asegurado (millones de €)	Recibo de prima (millones de €)
1	641	3.564	1	0,05
2A	60.306	459.080	153	11
2B	35.683	280.800	101	7
3	226.574	1.819.166	703	64
P	81.059	647.514	209	9
<b>Total plan 2024</b>	<b>404.262</b>	<b>3.210.124</b>	<b>1.168</b>	<b>91</b>

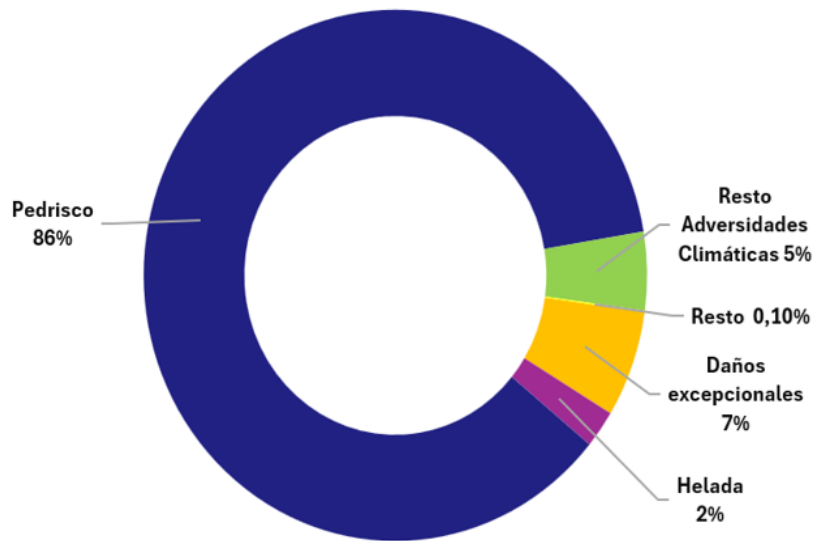
70% del recibo de prima



## 2.c Novedades de las líneas de seguro: Uva de vino

### ☐ Siniestralidad campaña 2025

137.428 ha siniestradas  
70 M € de indemnización





## 2.c Novedades de las líneas de seguro: Uva de vino

### □ Modificaciones plan 2025

#### ➤ Mejoras en la tabla de bonificaciones y recargo

➡ Limitar la medida a asegurados con 1 año de siniestro

➡ Disminuir la velocidad de entrada a las medidas con recargo y aumentar la velocidad de salida de estas:

- Modificación del estrato en el cual se mantiene la medida.
- Disminución de 5 puntos en porcentajes de recargo en las medidas origen con recargo  $\geq 20\%$  y con un ratio comprendido entre 90% y 135%



## 2 | Novedades de las líneas de seguro:

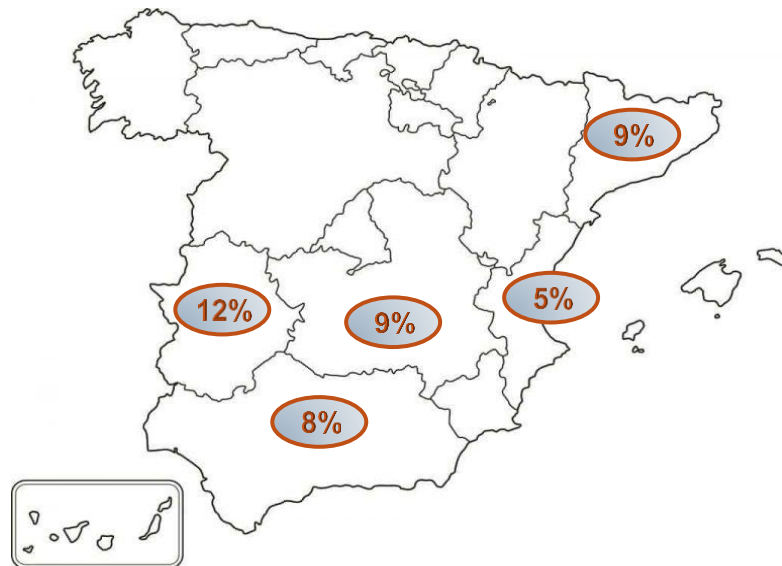


### d. OLIVAR



### OLIVAR - CONTRATACIÓN PLAN 2024

Comunidad Autónoma	Nº Decl.	Superficie (Has.)	Producción (t.)	Capital asegurado (M€)	Recibo de Prima (€)
Andalucía	4.388	129.887	570.521	306	14.052.286
Extremadura	1.872	31.220	196.100	121	2.062.212
Castilla-La Mancha	1.618	33.983	132.682	74	2.080.836
Valencia	755	4.522	15.027	8	259.001
Catalunya	516	9.331	27.320	16	746.965
Resto CCAA	701	11.402	63.661	36	1.638.859
<b>Total Línea</b>	<b>9.850</b>	<b>220.345</b>	<b>1.005.311</b>	<b>561</b>	<b>20.840.159</b>





### OLIVAR - CONTRATACIÓN POR MÓDULO PLAN 2024

Módulo	Nº Decl.	Superficie (Has.)	Producción (t.)	Capital asegurado (M€)	Recibo de Prima (€)
Módulo PO	1.270	24.845	118.778	83	1.784.714
Módulo PP	7.242	135.026	665.233	364	6.592.637
Módulo 1A	174	10.505	44.699	23	2.101.002
Módulo 2A	1.053	47.583	170.222	88	10.313.622
<b>Compl.</b>	111	2.386	6.379	3	48.186
<b>Total Línea</b>	<b>9.850</b>	<b>220.345</b>	<b>1.005.311</b>	<b>561</b>	<b>20.840.159</b>
<b>Dif 2022 vs 2024</b>	<b>13%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>32%</b>	<b>42%</b>

**OLIVAR - MODIFICACIONES PLAN 2025**

- ✓ **Base de Datos:**
  - Prórroga de la Base de Datos de rendimientos, coberturas y niveles de riesgo.
  - Incorporación de 800 asegurados con contratación en módulos 1 y 2 en el Plan 2023.
  
- ✓ **Revisión de tarifas:**
  - Revisión de la tarifa de adversidades climáticas de plantones en zonas no tradicionales de cultivo.
  
- ✓ **Revisión de precios de aseguramiento:**
  - Incremento del precio de aseguramiento de variedades de aceituna de mesa (tipo manzanilla).



### OLIVAR - MODIFICACIONES PLAN 2025

#### ✓ Revisión plazos Altas en la Base de Datos:

	Nueva asignación de rendimientos	Revisión de rendimientos	Cambios del titular del 100%
TIPO DE REVISIÓN	Agricultores que no están o no tienen rendimiento para alguno de los tipos de explotación, <b>en la base de datos de productores de olivar de ENESA.</b>	<b>Agricultores con rendimiento asignado</b> no ajustado a su realidad productiva o con incorporación de parcelas nuevas.	Agricultores que <b>traspasan el 100%</b> de las parcelas a un nuevo productor al que también le supone el 100% de su explotación.
SOLICITUD DE LA REVISIÓN	<b>Formalización de la póliza</b> con un rendimiento de 100 kg/ha por parcela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formalización de la póliza.</b></li> <li>• Solicitud en la sede electrónica del MAPA.</li> </ul>	Solicitud en la sede electrónica del MAPA.
CUÁNDO SE PUEDE SOLICITAR LA REVISIÓN	<b>Entre 01/09/2025 y 30/09/2025</b>		



### OLIVAR - MODIFICACIONES PLAN 2025

	Nueva asignación de rendimientos	Revisión de rendimientos	Cambios del titular del 100%
VISITA CAMPO	Fecha límite <b>21/11/2025</b>	Fecha límite <b>31/10/2025</b>	-
RESOLUCIÓN ENESA	Fecha límite <b>20/12/2025</b>	Fecha límite <b>20/11/2025</b>	Fecha límite <b>20/10/2025</b>
COMUNICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN	Conocida la resolución, Agroseguro informa al asegurado mediante SMS del <b>importe regularizado y kilos asignados</b> .		Conocida la resolución, Agroseguro informa al asegurado mediante SMS de <b>los kilos asignados</b> , para que <i>contacte con su mediador de seguro y realice la póliza.</i>



### OLIVAR - MODIFICACIONES PLAN 2025

	Nueva asignación de rendimientos	Revisión de rendimientos	Cambios del titular del 100%
MODIFICACIONES A LA RESOLUCIÓN	Dispone de <b>7 días naturales</b> desde la comunicación de la resolución para: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Cambiar el módulo (entre 1A, 2A y PO)</i></li><li>• <i>Cambiar garantizado</i></li><li>• <i>Cambiar rendimiento (entre máximo y mínimo)</i></li><li>• <i>Solicitar anulación póliza</i></li></ul>		-
COMUNICACIÓN DEFINITIVA	Transcurridos 7 días desde la comunicación de la regularización de la póliza, Agroseguro comunicará por SMS la emisión del recibo.		-
SOLICITUD ANULACIÓN	Dispone de <b>20 días naturales</b> desde la comunicación de la resolución a través: <a href="mailto:anulacionesagricola@agroseguro.es">anulacionesagricola@agroseguro.es</a>		-



### 3 | Mejoras en la gestión de la contratación:





### 3 | Mejoras en la gestión de la contratación:



- a. SIGPAG
- b. Modificaciones
- c. Subvenciones
- d. Controles de calidad
- e. Normas de contratación



### 3 | Mejoras en la gestión de la contratación:



#### a. SIGPAG

Ana García Garcés  
Jefa sección de gestión de pólizas





## El Sistema de Información Geográfica de Parcelas Agrícolas (SIGPAC)

El **SIGPAC** es la herramienta usada para identificar geográficamente las parcelas declaradas por agricultores. Es comparable a un NIF o a una matrícula.

### Identificación SIGPAC de las parcelas

Provincia	Término	Agregado	Zona	Polígono	Parcela	Recinto	Cultivo	Variedad	Sistema de cultivo	Edad
23	95	0	0	35	2	7	1	34	2	51

### Identificación en Agroseguro de las parcelas

#### Excepciones:

- L303: OP y cooperativas
- L308: Tomate en Canarias
- L305: Plátano (Módulo P)

Es la base para identificar el bien asegurado, es esencial.



**OBJETIVO:** Tener todas las parcelas aseguradas identificadas correctamente.

## Actualización del Plan de acción:

- Controlar los recintos 0 con la excepción de las líneas que se determine que debe ser 0. Se **rechazará la póliza**

### Nuevas acciones para 2026

Toda la contratación que se emita debe tener el SIGPAC correcto.

**Fecha implementación: marzo.**  
**Implementación por línea**

**Excepciones:**  
Herbáceos y Uva de vino  
**2027**

### Nueva acción: junio 2025

### Acciones implementadas

- Avisar, en el momento de la contratación, de las parcelas erróneas que el año anterior se detectaron en la tasación y/o corrigieron las entidades y comunicar el SIGPAC correcto.
- Penalizar en la tasación, las parcelas erróneas que no se corrijan en la contratación.

### Implementación

**Marzo 2024**

**Marzo 2025**

Las nuevas acciones están condicionadas a la consolidación de las acciones en curso





## Plan 2024:

Líneas	Pólizas Plan 2024	Pólizas con SIGPAG erróneo	% SIGPAG erróneo Vs. Plan	Parcelas Plan 2024	Parcelas con SIGPAG erróneo	% SIGPAG erróneo Vs. Plan	Parcelas corregidas	% corregidas Vs. SIGPAG erróneo
312 - Uva de vino	22.702	3.095	13,63%	422.923	12.148	2,87%	4.217	34,71%
309 - Herbáceos	69.146	3.472	5,02%	2.226.636	11.027	0,50%	6.703	60,79%
300 - Frutales	8.689	807	9,29%	117.287	2.607	2,22%	477	18,30%
301 - Cítricos	15.351	767	5,00%	168.859	1.871	1,11%	1.249	66,76%
310 - Frutos Secos	3.758	269	7,16%	44.826	1.578	3,52%	580	36,76%
315 - Forrajeros	2.240	197	8,79%	47.770	1.421	2,97%	43	3,03%
314 - Olivar	4.246	328	7,72%	55.325	1.300	2,35%	753	57,92%
306 - Hortalizas bajo cubierta	3.632	156	4,30%	21.613	408	1,89%	226	55,39%
328 - Fresón y otros frutos rojos	1.097	81	7,38%	20.892	336	1,61%	271	80,65%
313 - Uva de vino Canarias	573	64	11,17%	7.556	165	2,18%	89	53,94%
307 - Hortalizas otoño-invierno	2.032	63	3,10%	12.431	117	0,94%	37	31,62%
330 - Ajo	941	19	2,02%	4.277	61	1,43%	27	44,26%
305 - Plátano	3.267	28	0,86%	15.798	40	0,25%	36	90,00%
329 - Níspero y otros frutales	1.074	16	1,49%	5.675	26	0,46%	13	50,00%
<b>Total</b>	<b>138.748</b>	<b>9.362</b>	<b>6,75%</b>	<b>3.171.868</b>	<b>33.105</b>	<b>1,04%</b>	<b>14.721</b>	<b>44,47%</b>



# 3.a

## Mejoras en la gestión de la contratación: SIGPAC

Resultados

Se ha implementado un nuevo aviso informativo en el proceso de contratación. Si el asegurado vuelve a contratar una parcela con un SIGPAC ya corregido, se le informará del error y se le proporcionará el SIGPAC con el que se corrigió en el plan anterior.

Marzo 2025

	Plan 2025	Vuelve a contratar corregido	% Vuelven a contratar correcto	Vuelve a contratar erróneo	% Vuelven a contratar mal
Pólizas	9.340	236	89 %	30	11 %
Parcelas	11.867	462	90 %	49	10%





# 3.a

## Mejoras en la gestión de la contratación: SIGPAC

### Junio 2025

### Nueva acción

Siguiendo el plan de acción para conseguir una correcta identificación del bien asegurado, se va a implementar un nuevo control para **no permitir la emisión de pólizas con parcelas con SIGPAC que tengan el recinto a cero.**

Analizada la contratación del último ejercicio, con este nuevo control, no se podrán emitir las siguientes pólizas:

Líneas	Parcelas	Pólizas
309- Herbáceos	224	45
312- Uva de vino	157	38
314- Olivar	122	32
315- Forrajeros	46	9
301- Cítricos	53	9
330- Ajos	8	7
306- Hort. Bajo cubierta	9	7
318- Hort. Aire libre prim/ ver	33	6
307- Hort. Aire libre ot/inv	15	4
311- Caqui	20	4
320- Planta viva Pen./balears	17	4
327- Hort. Ciclos sucesivos	2	2
329- Níspero y otros frutales	1	1
321- Uva de mesa	2	1
310- Frutos secos	4	1
328- Fresón y frutos rojos	2	1
<b>Total</b>	<b>715</b>	<b>171</b>

### Nuevo control recinto cero

**Quedan excluidas de este control las líneas de seguro**

Líneas	Parcelas	Pólizas
319- Forestales	7.396	1.285
317- Cereza (Cáceres)	8.615	358
303- Op y cooperativas	10	10
305- Plátano (mod. P)	6	6
308- Tomate en Canarias	1	1
<b>Total</b>	<b>16.028</b>	<b>1.660</b>





### 3 | Mejoras en la gestión de la contratación:

#### b. Modificaciones

Valle Cervantes Chacón  
Jefa departamento de Producción



## 3.b Mejoras en la gestión de la contratación: **Modificaciones**

**Nuestro objetivo:** Recibir la contratación correcta en el momento de la emisión de la póliza ajustándola en lo posible a la realidad de la explotación y evitar modificar la póliza con posterioridad para ajustarla a la realidad de la explotación.

### 2 avisos



Informamos de si es un asegurado que realiza modificaciones de forma habitual en su contratación (dos últimos planes).



Informamos si hay una diferencia sustancial entre la superficie/valor de producción asegurada el plan anterior y la póliza que están emitiendo.



## 3.b Mejoras en la gestión de la contratación: **Modificaciones**

Punto de situación

AGRICOLA Datos a 27/08/2025		Pólizas recibidas	Modif. Recibidas	% resolución vs recibidas	Modif. Automáticas	% Automáticas vs recibidas	Modif. Manuales	% Manuales vs recibidas
Ejercicio 2025	Aceptadas	158.780	44.036	96,13%	31.189	68,08%	12.847	28,04%
	Rechazadas		1.752	3,82%	0	0,00%	1.752	3,82%
	Pendientes		19	0,04%	0	0,00%	19	0,04%
	<b>Total</b>		<b>45.807</b>		<b>31.189</b>	<b>68,08%</b>	<b>14.618</b>	<b>31,91%</b>
Ejercicio 2024	Aceptadas	224.682	54.398	95,86%	39.611	69,80%	14.787	26,05%
	Rechazadas		2.345	4,13%	0	0,00%	2.345	4,13%
	Pendientes		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	<b>Total</b>		<b>56.743</b>		<b>39.611</b>	<b>69,80%</b>	<b>17.132</b>	<b>30,19%</b>

Causa del Rechazo	Nº Modificaciones
Fuera de plazo	966
Siniestro cercano en la zona (GIS)	199
Siniestro previo declarado	181
Cambio no permitido	170
Cambio significativo	113
Enviada por error	38
Otras Causas	85

### Principales Causas por las que se quedan en revisión:

- Siniestro previo (en parcela o entorno)
- Cambio significativo
- Fuera de plazo
- Modificación de datos no permitidos (coberturas y o parcelas)
- Controles de calidad en la contratación



## 3.b Mejoras en la gestión de la contratación: **Modificaciones**

Punto de situación

HERBÁCEOS Datos a 27/08/2025		Pólizas recibidas	Modif. Recibidas	% Modif. vs recibidas	Modif. Automáticas	% Automáticas vs recibidas	Modif. Manuales	% Manuales vs recibidas
Ejercicio 2025	Aceptadas	83.925	33.098	97,16%	26.158	76,79%	6.940	20,37%
	Rechazadas		965	<b>2,83%</b>	0	0,00%	<b>965</b>	2,83%
	Pendientes		1	0,01%	0	0,00%	1	0,01%
	<b>Total</b>		<b>34.064</b>		<b>26.158</b>	<b>76,79%</b>	<b>7.906</b>	<b>23,21%</b>
Ejercicio 2024	Aceptadas	116.854	41.970	97,30%	34.111	79,08%	7.859	18,22%
	Rechazadas		1.167	2,70%	0	0,00%	1.167	2,70%
	Pendientes		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	<b>Total</b>		<b>43.137</b>		<b>34.111</b>	<b>79,08%</b>	<b>9.026</b>	<b>20,92%</b>

Causa del Rechazo	Nº Modificaciones
Fuera de plazo	479
Siniestro previo declarado	135
Siniestro cercano en la zona (GIS)	133
Cambio significativo	83
Cambio no permitido	69
Enviada por error	11
Otras Causas	55

### Principales Causas por las que se quedan en revisión:

- Siniestro previo (en parcela o entorno)
- Cambio significativo
- Fuera de plazo
- Modificación datos no permitidos (coberturas y o parcelas)
- Controles de calidad en la contratación





## 3 | Mejoras en la gestión de la contratación:



### c. Subvenciones

Juan José Martínez Sánchez  
Técnico de subvenciones y emisión de recibos



### 3.c Mejoras en la gestión de la contratación: Subvenciones ENESA plan 2025

#### Estructura del cálculo de las subvenciones



#### Seguros agrícolas y pecuario de daños

Prima comercial base neta sin tener en cuenta los recargos

Importe de subvención	Porcentaje a aplicar
Hasta 5.000	10
Superior a 5.000 y hasta 10.000	25
Superior a 10.000 y hasta 20.000	35
Superior a 20.000 y hasta 30.000	45
Superior a 30.000	50

Límites autonómicos  
 S. ENESA + S. CCAA <= 75% base de cálculo ENESA  
 S. ENESA + S. CCAA <= 70% recibo de prima

Base de aplicación

Aplicación % de subvención

Reducción 60€ por NIF/Plan

Modulación\* por tramos

Límite de subvención

Nº animales  
Toneladas (Acuicultura)

€ animal  
€ tonelada

Importante declarar subvención por agricultor/ganadero profesional, joven agricultor/ganadero y explotación prioritaria, para que no module la póliza

Límites autonómicos  
 S. ENESA + S. CCAA <= 90% recibo de prima



#### Seguro pecuario de retirada y destrucción



\*La modulación no se aplica a explotaciones en Canarias, jóvenes agricultores/ganaderos, agricultores/ganaderos profesionales, explotaciones prioritarias y entidades asociativas.



# 3.c

## Mejoras en la gestión de la contratación: Subvenciones plan 2025

### Importante a tener en cuenta

Módulo 1  
y línea de  
RyD

Subvención única.

Importante declarar subvención por agricultor/ganadero profesional, joven agricultor/ganadero y explotación prioritaria, para que no module la póliza.

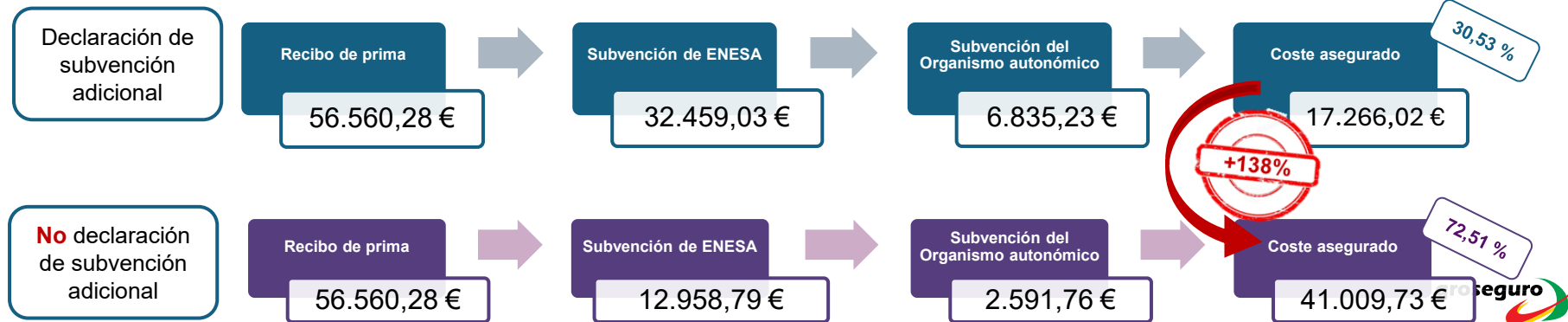


### Seguros renovables:

Aviso de cobro (1ª comunicación): 62 días antes a fecha de entrada en vigor.

Se tienen que declarar todas las subvenciones a las que tiene derecho el asegurado, para que figure el coste correcto.

Paso a Banco (comunicación definitiva): 4 días antes de fecha de entrada en vigor.





## 3.c Mejoras en la gestión de la contratación: Subvenciones ENESA plan 2025

La subvención de  MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN se gestiona a través de: 

Entidad Estatal de Seguros Agrarios S.A.

1

### Base de datos CIAS

- Base de datos de asegurados a los que se permite aplicar subvención
- Cuatrimestral
- Aplicación de las subvenciones con posibilidad de carácter retroactivo
- Tiempo de resolución: 5 días.

2

### Base de datos CIAS-CSA

- Base de datos de asegurados de Control de Subvenciones Adicionales
- Anual
- El interesado deberá estar incluido en la base de datos como subvencionable, para la adicional que declara, **en la FEV de la póliza.**
- Las subvenciones no se aplican con carácter retroactivo.
- Tiempo de resolución: 20 días.

3

### Base de datos TCA

- Base de datos de asegurados “Explotaciones de Titularidad Compartida”
- Mensual

**RECOMENDACIÓN:** Comprobar que el NIF del asegurado está incluido en las bases de datos y, en caso de ausencia, solicitar el alta a ENESA a través de Sede Electrónica del MAPA, antes de la contratación.



### 3 | Mejoras en la gestión de la contratación:

#### d. Controles de calidad

Valle Cervantes Chacón  
Jefa departamento de Producción



## 3.c

### Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

#### **Infraseguro**

Control de parcelas con rendimiento inferior a las esperanzas reales, en el **momento de recibir la póliza.**



#### **Gestión que se realiza**

- 1. Aviso en el momento de contratación:**  
Se informa que la póliza queda retenida en control de calidad debido a un posible infraseguro.
- 2. Revisión diaria:**  
Las pólizas en esta situación se revisan diariamente para verificar si existe algún error.
- 3. Comunicación a la entidad:**  
En caso de detectar un error, se comunica a la entidad correspondiente.
- 4. Solicitud de modificación:**  
Si procede, la entidad envía la modificación a través del SWEB de modificaciones.

#### **Líneas de seguro que entran en el control y parámetros a tener en cuenta:**



##### **FRUTALES**

- **Ratio:** Rdto. asegurado/Rdto. Asignado
- **Superficie total** de la póliza
- **% Superficie de las parcelas** que cumplan con los ratios respecto a la superficie total de la póliza
- **Medidas Preventivas**



##### **CÍTRICOS**

- **Edad** de las parcelas
- **Rendimiento (kg/ha)**
- **Superficie total** de la póliza
- **Ámbito**
- **Entidad asociativa**



##### **UVA DE MESA**

- **Edad** de las parcelas
- **Rendimiento (kg/ha)**
- **Superficie total** de la póliza
- **Sistema de conducción**



## 3.c

### Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

#### Modificación en zonas con siniestros cercanos- GIS

Control de modificaciones con siniestros en el entorno



#### Gestión que se realiza

- 1. Aviso en la recepción de la modificación:**  
Se informa a la entidad que la modificación afecta a parcelas próximas a un siniestro.
- 2. Aviso automático a Dirección Territorial (D.T.):**  
La D.T. recibe una comunicación automática sobre la modificación.
- 3. Revisión de la modificación y encargo al perito:**  
Se revisa el expediente y, en caso de que proceda, se realiza el encargo al perito para que acuda al campo y verifique la explotación.
- 4. Resolución de la modificación:**  
La D.T. resuelve la modificación en base a la inspección del perito.
- 5. Actuación del departamento de producción:**  
El departamento de producción ejecuta la aceptación o el rechazo de la modificación según lo resuelto por la D.T.
- 6. Comunicación de la resolución:**  
Se informa de la decisión al asegurado, entidad y tomador.

#### Líneas de seguro que entran en el control:



Frutales



Cítricos



Herbáceos



Frutos secos



Caqui



Cereza



Hortalizas aire libre



Uva de mesa



Níspero y otros frutales

#### CRITERIO PARA EL CONTROL:

**Siniestro cercano: Distancia, fecha de ocurrencia y tipo de siniestro**

**agoseguro**



# 3.c

## Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

### Datos discordantes de Cítricos y Caqui (Sobreproducción)

Posible error en contratación

Parcelas de cítricos y caqui aseguradas con producciones exageradas

Procedimiento

Control parcelas datos discordantes

Envío a las Entidades

Modificación de la póliza por Entidad

Comprobación de la modificación por el Dpto. Producción

Aceptación



Caqui

- Kg/árbol > 150 kg
- Kg/ha > 65.000 kg
- < 6.000 kg/ha y ≥ 7 años
- Superficie errónea
- Árboles/ha > 2.500 árb



Cítricos

- Kg/árbol > 400 kg
- Kg/ha > 75.000 kg
- Superficie errónea
- Árboles/ha > 3.000 árb

Reclamadas		Modificadas		% Modificadas vs Reclamadas	
Nº pólizas	Nº parcelas	Nº pólizas	Nº parcelas	Nº pólizas	Nº parcelas
239	903	48	81	20,08%	8,97%

\* Datos a 5 de mayo de 2025



## 3.c

### Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

#### **FRUTALES: Revisión parcelas que superan rendimiento histórico (Sobreproducción)**

##### Procedimiento

Control parcelas superan rendimiento histórico

Envío de comunicación a asegurados, entidades y tomadores

Modificación de la póliza por Entidad

Comprobación de la modificación por el Dpto. Producción

Aceptación



##### **Actuación en caso de no modificación:**

Si no se realiza la modificación por parte del asegurado, el **departamento de producción** procede a **modificar la póliza** según los **datos comunicados previamente**.



### 3.c

## Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

### Medidas preventivas

Verificación de parcelas que se aseguran con medidas preventivas

### Procedimiento



### Criterios

- Revisión de parcelas
- Parcelas nuevas
- Parcelas que cambian medidas





## 3.c

### Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

#### División de explotaciones

Asegurados que dividen la explotación en varias pólizas para beneficiarse de los riesgos por explotación

#### Procedimiento



Se compara la póliza actual con la contratada en planes anteriores





# 3.c

## Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

### Control de pólizas en zonas con siniestro previo de pedrisco

Asegurados que contratan pólizas con parcelas próximas a zonas con siniestro previo de pedrisco

#### Procedimiento

Identificación de zona siniestrada

Análisis de la contratación

Comprobación por DT

Visita y revisión de parcelas por DT

Comunicación a la entidad y al asegurado

Modificación de la póliza por Dpto. Producción



Pólizas Contratadas con alerta	Pólizas con visita en campo	% Visitadas vs Contratadas con alerta	Aceptadas sin cambios	% Aceptadas vs Visitadas	Con cambios	% Con cambios vs controladas
3.594	1.350	37,56%	978	72,44%	372	27,55%

\* Datos a 11 de julio de 2025





### 3.c Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

#### **Infraseguro RyD**

El control de infraseguro se realiza por la necesidad de ajustar la póliza a su riesgo.  
Trabajo conjunto: inspecciones administrativas e inspecciones periciales.

#### **Inspecciones administrativas:**

En RyD se deben asegurar

#### **Bovino**

El asegurado declarará el censo que compondrá, durante el periodo de cobertura, cada una de sus explotaciones.

#### **Resto de especies**

El asegurado declarará el censo habitual de su ciclo productivo, actualizado a la fecha de realización del seguro, de cada una de sus explotaciones.

#### **Inspecciones periciales**

#### **Objetivo**

Realizar entre **9.000 y 10.000** inspecciones al año, distribuidas en las Direcciones Territoriales según contratación

#### **Criterios**

**Dirección Territorial :**  
Siniestralidad en la explotación  
**Tasaciones:** Exceso de indemnizaciones  
**Durante la vigencia de la póliza**



**En ningún caso el número declarado podrá ser inferior al censo real en el momento de formalizar la contratación del seguro**

<b>Casos ejercicio 2024</b>	<b>Pólizas Analizadas</b>	<b>% Sobre Pol. Recibidas RyD</b>	<b>Regularizadas</b>	<b>% Sobre Analizadas</b>
Inspecciones periciales	5.604	4%	1.500	27%
Control administrativo	5.107	4%	844	17%
<b>Total</b>	<b>10.711</b>	<b>8%</b>	<b>2.344</b>	<b>22%</b>



# 3.c

## Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

### Cambios de titular en explotaciones



#### Ganado

- **Se comprueba:** Que las explotaciones, estuvieran aseguradas en los 3 últimos planes a nombre de otro titular.
- **Una vez analizado:** se recalcula y se aplica la nueva medida.



#### Agrícola

- Se comprueba: Si las parcelas han estado aseguradas en el plan anterior a nombre de otro titular, teniendo en cuenta que el valor de producción que cede el antiguo, le suponga **al nuevo al menos el 20%** del valor total de su explotación.

- 300 Frutales
- 301 Cítricos
- 311 Caqui
- 312 Uva Península y Baleares
- 313 Uva Canarias
- 314 Olivar (módulo P)
- 317 Cereza
- 321 Uva de mesa
- 329 Níspero y otros frutales (nueva)
- 330 Ajo
- Todas las líneas de hortalizas

#### RAS

#### Asegurados RAS

- Asegurados que incorporen en la póliza del plan en vigor parcelas RAS y estas representen más del 20% del valor de producción de la explotación.

Total Ej. 2024

2.887

Total Ej. 2024

Solicitudes Medidas

589

% Sobre total

44%

Control Interno

745

% Sobre total

56%



### 3.c Mejoras en la gestión de la contratación: **Controles de calidad de la contratación**

Control Año 2024	Pólizas revisadas	Pólizas modificadas	Importe recuperado	Parcelas revisadas	Parcelas modificadas
Infraseguro Cítricos	78	78	<b>3.854,73 €</b>	-	-
Modificaciones Gis	1.475	1.433	-	-	-
Datos discordantes caqui (sobreproducción)	239	48	-	903	81
Parcelas que superan Rdto. histórico	225	173	-	6.725	4.932
Medidas preventivas	45	2	<b>448,30 €</b>	-	-
Zonas con siniestro previo de pedrisco	3.594	372	-	-	-
Infraseguro Ganado	10.711	2.344	<b>1.291.155,10 €</b>	-	-
Cambio titular ganado	todas	2.887	<b>351.397,00 €</b>	-	-
Cambio titular agrícola	todas	745	<b>1.013.935,85 €</b>	-	-
<b>Total</b>		<b>8.082</b>	<b>2.660.790,98 €</b>	<b>7.628</b>	<b>5.013</b>



### 3 | Mejoras en la gestión de la contratación:

#### d. Normas de contratación

Gemma Márquez Díaz  
Sección de contratación



## 3.d Mejoras en la gestión de la contratación: **Normas de contratación**



### ¿Por qué surge este proyecto?



#### Objetivo

El objetivo de este proyecto es modernizar, reestructurar y simplificar el documento de las Normas de contratación, de acuerdo con las necesidades de las Entidades



#### ¿Qué queremos cambiar?

Queremos revisar tanto el contenido como la estructura del documento, basándonos en nuestra experiencia y lo aportado por las Entidades



#### ¿Qué acciones vamos a llevar a cabo?

Vamos a renovar el documento para que sea más moderno y atractivo



## 3.d Mejoras en la gestión de la contratación: **Normas de contratación**



### Cambios a realizar

Una vez realizado el diagnóstico, se van a incorporación de las siguientes medidas en las Normas de contratación



1

**Cambio estructural**  
(Preventa, venta y postventa)  
**y de diseño** para mejorar la claridad, hacerlas más “atractivas”



2

**Unificar documentos**  
para simplificar la búsqueda (tanto la norma en si como los Excel



3

**Añadir Links** para facilitar el acceso a la información



5

**Incorporación de preguntas frecuentes (FAQ'S):** Incluir una sección de preguntas frecuentes para abordar dudas comunes



4

**Introducción de aclaraciones:** Añadir explicaciones tanto a nivel general como para líneas específicas. Incluir la gestión de los rendimientos.





## 4 | Campaña de comunicación del último cuatrimestre



Ángel Paz de las Heras  
Técnico departamento de Comunicación





## 4

### Campaña de comunicación del último cuatrimestre



4.1 App Agroseguro Clientes

4.2 **Linked** 

4.3 ICP (Índice Calidad Percibida)

4.4 Impacto en Medios de Comunicación

4.5 Tercero de Confianza

4.6 Plan de medios último cuatrimestre



## 4.1 App Agroseguro Clientes

### APP CLIENTES

44.384	ANDROID		IOS	
	N.º DESCARGAS	% DESCARGAS	N.º DESCARGAS	% DESCARGAS
	27.533	<b>62%</b>	16.851	<b>38%</b>

Desde la fusión de las APP, hemos conseguido un **crecimiento del 77,6%**, con más de **19 mil nuevas instalaciones**.

### ÁREA CLIENTES

**USUARIOS** 129  
(Mil)  
**MOVIL** 52%  
**SOBREMESA** 47%

Datos agosto 2025





# 4.2 LinkedIn



**AGROSEGURO** ✓

Agrupación Española de Entidades Aseguradoras de los Seguros Agrarios Combinados

Seguros · Madrid · 7 mil seguidores · 201-500 empleados

AGROSEGURO ▾

Casi **7.400 seguidores**

**+18%**

Más de **29.000 clics** en contenido propio

**+62%**

**193.000 impactos cualificados**

**+7%**



Publicar



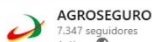
AGROSEGURO  
7.347 seguidores  
5 días · 🌐

👥 Importante novedad para los agricultores y ganaderos de **#Aragón**: Agroseguro comienza a aplicar directamente la subvención autonómica al contratar el **#seguroagrario** 🙌 gracias al convenio firmado este verano con el **Gobierno** ... más



🌐 Tú y 60 personas más

8 veces compartido



AGROSEGURO  
7.347 seguidores  
4 días · 🌐

👥 Comenzamos curso... en **#equipo**. Casi 40 profesionales de Agroseguro -de diferentes áreas y direcciones territoriales- se han desplazado a **#Navarra** para participar en unas jornadas de trabajo centradas en los 🌱 🌿 seguros ... más



🌐 Tú y 92 personas más

4 comentarios · 5 veces compartido



AGROSEGURO  
7.347 seguidores  
1 mes · 🌐

Castilla-La Mancha suma 200.000 hectáreas siniestradas por fenómenos tormentosos en 2025. Supera las cifras alcanzadas en años anteriores. ... más



🌐 Tú y 89 personas más

5 veces compartido





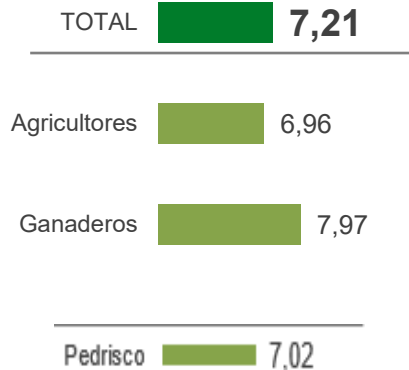
## 4.3 ICP (Índice de Calidad Percibida)

2024



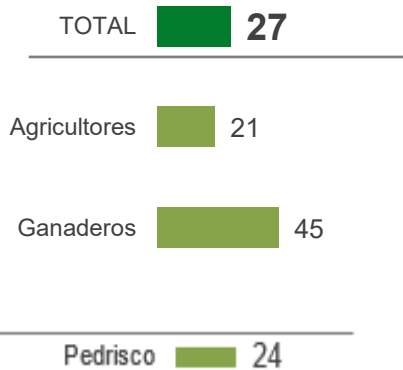
7,00

**Calidad Global**  
(Media, escala de 0 a 10)



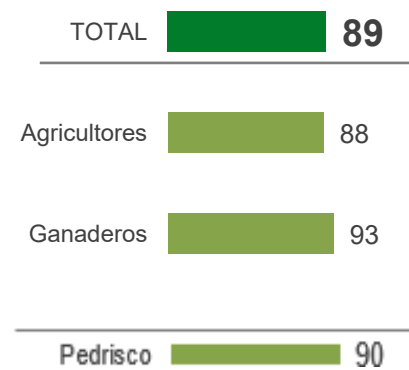
+20

**NPS**  
(% Promotores - % Detractores)



85%

**Fidelidad**  
(% Contratará)



AVANCE 2025

**Fecha:** Febrero 2025 – septiembre 2025 | **Universo:** agricultores asegurados | **Técnica:** encuesta telefónica |  
**Muestra:** Total: 2.000 entrevistas, Total Agricultores: 1.502 entrevistas y Total Ganaderos: 498 entrevistas |  
**Error muestral total:** ±2,2% para un n.c. de 95%



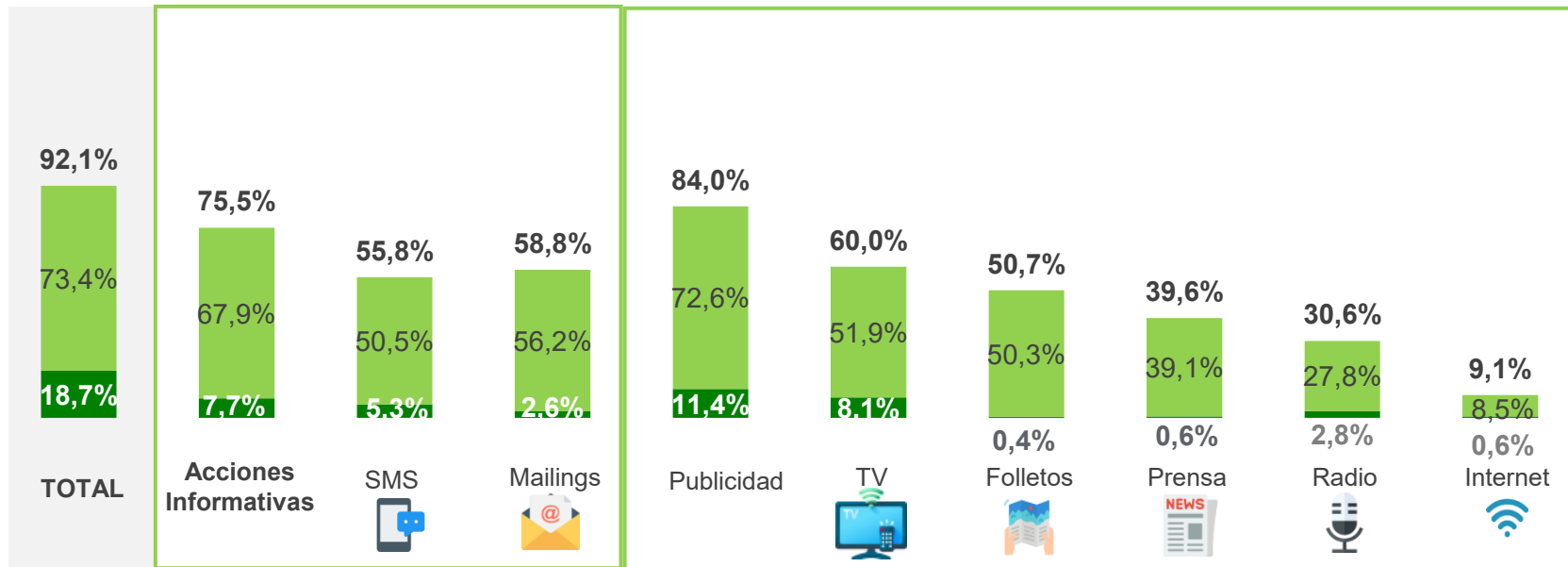
Base Pedrisco: 935 encuestas | Helada: 90 encuestas | Lluvias: 171 encuestas | Viento: 90 encuestas | Otros agricultores: 217 | Accidente animal: 109 | Otros ganado: 147



## 4.4 Impacto en medios de comunicación

### GENERACIÓN RECUERDO POR MEDIOS

Los entrevistados han visto la campaña a través de un promedio de 3 canales, principalmente TV (60%), mailing (58,8%) y SMS (55,8%).



- Notoriencia sugerida
- Notoriencia espontánea





## 4.4 Impacto en medios de comunicación

# 343

consultas y peticiones de  
medios de comunicación  
atendidas en 2025  
(+25%)

### Fuerte impacto mediático

### Tormentas pedrisco Incendios

### Oportunidad trasladar valor y calidad de servicio del seguro agrario y Agroseguro





## 4.5 Tercero de Confianza

**Datos mes julio 2025**

### **TOTAL RENOVACIONES ENVIADAS, SEGÚN CANAL**

EMAIL	6.005	53%
SMS	3.867	34%
CARTA POSTAL	1.404	12%
<b>TOTAL ENVÍOS</b>	<b>11.276</b>	<b>100%</b>

### **TOTAL RENOVACIONES ENVIADAS, CON CAMBIO DE CANAL**

EMAIL A SMS	277	5%
SMS A POSTAL	226	6%
EMAIL A SMS A POSTAL	13	0%
<b>TOTAL ENVÍOS</b>	<b>516</b>	<b>5%</b>

<b>TOTAL <u>INTERACCIONES</u>, SEGÚN CANAL</b>	<b>INTERACCIONES</b>	<b>% (Interacciones / Entregadas)</b>
EMAIL	2.090	35%
SMS	775	20%
CARTA POSTAL	-	-



## 4.6 Plan de medios último cuatrimestre

### NUEVO POSICIONAMIENTO, NUEVA COMUNICACIÓN ¿Cómo lo vamos a contar?

Una estrategia audiovisual que se articula a través de:



**1. Canales masivos:** visibilidad (TV, radio y prensa nacional y autonómica).



**2. Formatos focalizados:** proximidad y personalización (TV local, digital, radio, revistas especializadas, patrocinios...).



## 4.5 Plan de medios último cuatrimestre

Actividad	Medios	Objetivo	Acciones
<b>Comunicación Externa</b> <b>Publicidad en medios</b>	TV locales	Garantizar consistencia visual en todos los puntos de contacto.  29,5 mill contactos 37% total campaña	1.900 patrocinios y spots
	TV nacional : Agrosfera / MMII		22 programas / 2MMII
	Radios locales y nacionales		35 microespacios / 183 cuñas
	Artículos / NP / Entrevistas / Inserciones		Octubre / Noviembre / Diciembre
	Folleto / banners		Contratación último trimestre
	Digital: Youtube / LinkedIn		1,9 mil. impresiones
	Comunicaciones a los asegurados		Contratación último trimestre

# Próximas jornadas divulgativas



## OCTUBRE 2025

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	SEVILLA 9	10	11	12
13	14	15	16	LOGROÑO 17	18	19
	21	ZARAGOZA 22	LLEIDA 23	24	25	26
	28	VALLADOLID 29	30	31	1	2

22 octubre  
**Zaragoza**  
Hotel Silken  
Reino de Aragón

23 octubre  
**Lleida**  
Cambra Oficial de  
Comerç, Indústria  
i Serveis de Lleida

29 octubre  
**Valladolid**  
Parador de  
Tordesillas

9 octubre  
**Sevilla**  
Hotel Ilunion  
Alcora

17 octubre  
**Logroño**  
Bodega  
Institucional  
La Grajera

© BlankCalendarPages.com



**Muchas  
gracias.**

