

agroseguro



Guía de domiciliación
al asegurado

¿Qué puedo domiciliar y cuándo?

Las líneas con inicio de suscripción a partir del 1 de marzo de 2019

Se podrán domiciliar todas las pólizas (**pago fraccionado avalado por SAECA, y no fraccionado**)

- Pago de la prima inicial y sus regularizaciones
- Cobro de los siniestros



1. ¿Qué ventajas aporta la domiciliación?



Contratación más rápida y eficaz



Mayor calidad en la contratación



Póliza en el momento a través del Área Clientes, con acceso también para mediadores



Indemnización en 24-48 h en la cuenta domiciliada desde el cierre del acta



Reduce la gestión de entidades y tomadores
(La gestión de impagos la realiza Agroseguro)



Resolución de impagos en 7 días laborables

2. ¿Qué tengo que hacer para domiciliar?



Indicar en el concepto el **medio de pago**:
“domiciliado prima inicial y regularizaciones”



Introducir **cuenta corriente y destinatario**



Facilitar **número de teléfono móvil y e-mail del asegurado**



Tramitar la **póliza correcta** a través de **SWEB de confirmación**

NO SE PODRÁN DOMICILIAR...

- ▶ **Pólizas erróneas** enviadas por **SWEB**
- ▶ Si el **cálculo de la póliza enviado** por la entidad no coincide con el de **SWEB**

La póliza entra en vigor...



A las 00:00 h del día siguiente a la fecha de recepción en Agroseguro de la póliza confirmada



Las renovaciones en seguros ganaderos:

Fecha de entrada en vigor del año anterior +1 año, teniendo en cuenta el intervalo de **+ / - 10 días para poder enviar la póliza**



Domiciliación de la prima inicial

1. ¿Qué errores impiden la domiciliación?



Contratación **fuera de plazo**

Contratación **incompatible o duplicada**

Error en **cuenta corriente**

Ausencia o incoherencias en **datos de explotaciones y/o coberturas**

Errores en **rendimientos**

Incoherencias en **datos de mediación**

Incoherencias en **subvenciones adicionales**

Ámbito incoherente **zonificación/SIGPAC**

2. ¿Qué controles de “calidad” permiten la domiciliación?



Recibida y aceptada la póliza por el SWEB de confirmación se procederá a realizar los habituales **controles de calidad** como:

Control de **infraseguro**

Solapamiento de garantías (Renovables 30 días)

Controles en el **libro de explotación:**

- Titularidad del libro de explotación
- Libro de explotación asegurable

Después del control, la **póliza puede tener diferencias**, que se emitirán en un **recibo de regularización**




Gestión de recibos impagados

1. ¿Qué acciones se llevan a cabo?



AUTOMÁTICAS

- ▶ **Envío e-mail y SMS al asegurado** El recibo de su seguro agrario N° 9999999 por 999.999 euros, está pendiente de pago. +INFO Tfno. 917909745
- ▶ **Comunicación escrita** al asegurado. La entidad tiene disponible este documento 
- ▶ **Fichero diario** a cada Entidad de los impagos pendientes
- ▶ **Ganado:** Suspensión de garantías desde el momento de recepción del impago
- ▶ **Agrícola:** Bloqueo liquidación de actas
- ▶ Nuevo sistema **SWEB de seguimiento de la contratación** de la póliza
- ▶ **Envío e-mail** a SAECA (fraccionadas)

MANUALES

- ▶ **Llamadas al asegurado**
- ▶ **Resolución del impago**
 - **Envío de nuevo el recibo a cobro.**
 - **Pago por Bizum:**
se realiza desde el teléfono móvil. Para ello, el titular ha de tener previamente añadido Bizum entre sus métodos de pago y contar con clave Bizum: PIN de cuatro dígitos para comercio electrónico, desde su APP bancaria.
 - **Pago con tarjeta bancaria a través del teléfono móvil:**
se puede pagar mediante tarjeta Visa, MasterCard, Diners Club International, Discover, JCB, China UnionPay y American Express (de crédito, débito, prepago y virtuales).
 - **Por transferencia:**
se puede hacer una transferencia en la cuenta habilitada para el cobro de recibos impagados ES54 0198 0500 8120 4554 8027.

2. ¿Cuándo se llama al asegurado?

PRIMA INICIAL

- ▶ **Seguros no renovables:** Se llama a los 4 días desde la recepción del impago
- ▶ **Seguros renovables:** Se llama a los 20/25 días desde la recepción del impago

REGULARIZACIONES

- ▶ **Seguros renovables y no renovables:** Se llama a los 4 días desde la recepción del impago

3. ¿Cuál es el plazo para resolver el impago?



 Si el asegurado no abona el recibo impagado → **NO PODRÁ CONTRATAR**

4 ¿Qué vías de contacto existen para solucionarlo?

Línea telefónica exclusiva para recibos impagados: 91 790 97 45

Horario de atención telefónica de lunes a viernes: De 8:00 a 19:00 h

Equipo específico de gestión de recibos impagados

Nueva plataforma para la grabación de llamadas:

Agiliza las gestiones, eliminando el envío de correos electrónicos

Consulta de la domiciliación



¿Cómo puedo comprobar que la póliza está domiciliada y ver los datos económicos?

agroseguro

PÓLIZA

Pag.: 2

Línea: 301 CÍTRICOS
Plan: 2025

Ref. Colectivo: N° Póliza:

DATOS DE PAGO

Forma de Pago: Contado (No Fraccionado)
Medio de Pago-Destinatario.: Domiciliado prima inicial y regularizaciones - Asegurado
Fecha Domiciliación.: 12/09/2025
Importe domiciliado: 1.595,71

CODIGO IBAN DE LA CUENTA PARA COBRO PRIMA Y PAGO DE INDEMNIZACIONES

N° cuenta para la domiciliación de la prima inicial del seguro, y si procede, de las fracciones, de las regularizaciones, de la renovación de la póliza y del pago de las indemnizaciones al asegurado.

TITULAR DE LA CUENTA IBAN :

